



**Dan korisnika on-line usluga
Zagreb, 28. rujna 2010.**

Drugi po redu Dan korisnika on-line usluga EPO-a u 2010. godini održat će se u Zagrebu 28. rujna 2010. godine.

Dan korisnika prvenstveno je namijenjen patentnim zastupnicima, osoblju koje pruža informatičku podršku u području IV-a i osoblju zaduženom za tehničku uspostavu sustava podnošenja dokumenata on-line u svojem radnom okružju.

U jutarnjim satima preoblikovanog programa održat će se praktične radionice vezane uz sustav podnošenja dokumenata on-line namijenjene i novim korisnicima ili korisnicima s malo iskustva u radu sa softverom za podnošenje dokumenata on-line i iskusnijim korisnicima koji žele saznati više o formalnostima i karakteristikama postupka te izmjenama koje su stupile na snagu 1. travnja 2010.

Tijekom dana, održat će se tri različite radionice vezane uz tehničke aspekte sustava podnošenja dokumenata on-line koje su namijenjene osoblju koje pruža tehničku podršku i koje je zaduženo za tehničku instalaciju sustava podnošenja dokumenata on-line.

Praktične radionice vezane uz plaćanje pristojbi on-line održat će se u poslijepodnevnim satima. Održat će se i radionica vezana uz PatXML, softver za izradu patentnih dokumenata u XML formatu.

Budući da je broj mjesta ograničen, preporučujemo da se registrirate što je prije moguće. Krajnji rok za registraciju je 14. rujna 2010. godine.

Za više informacija o programu, kliknite [ovdje](#).

Očekujemo Vas u Zagrebu!

Program

8.15 – 9.00 Registracija i kava

9.00 – 9.25 Govori dobrodošlice (Pozdravna riječ)

9.30 – 11.00 A. Radionica vezana uz sustav podnošenja dokumenata EPO-u on-line (1. dio)

Na engleskom jeziku. Ako broj zainteresiranih sudionika bude dostatan (najmanje šest registriranih sudionika po jeziku), održat će se i paralelne radionice na francuskom i njemačkom jeziku. Ova će se radionica nastaviti poslije pauze za kavu.

Radionica je namijenjena patentnim zastupnicima i administrativnom osoblju zaduženom za popunjavanje obrazaca uz pomoć softvera za podnošenje dokumenata on-line. Održat će se praktične vježbe za popunjavanje svih obrazaca, a bit će obuhvaćeni i uz to vezani formalni aspekti.

Radionica je namijenjena **novim korisnicima** ili **korisnicima s malo iskustva** u radu sa softverom za podnošenje dokumenata on-line.

Sadržaj:

Podnošenje europske patentne prijave on-line: obrazac EP (1001E2K)

- izrada dokumenta u PDF-u
- popunjavanje obrasca za zahtjev
- dodavanje opisa, patentnih zahtjeva i crteža
- potpisivanje i podnošenje vaše prijave
- dobivanje potvrde o primitku
- upotreba funkcija adresara
- izrada nacrti i predložaka

Podnošenje dokumenta koji se podnose kasnije: obrazac EP (1038E)

Ulazak u europsku fazu on-line: obrazac (1200E2K)

Podnošenje zahtjeva za prigovor on-line: obrazac EP (Oppo)

9.30 – 11.00 B. Radionica vezana uz sustav podnošenja dokumenata on-line s posebnim osvrtom na formalnosti i karakteristike postupka te izmjene koje stupaju na snagu 1. travnja 2010. godine (1. dio)

Samo na engleskom jeziku. Ova će se radionica nastaviti nakon pauze za kavu.

Ova je radionica namijenjena korisnicima koji su upoznati sa standardnim funkcijama softvera za podnošenje dokumenata on-line kao i s formalnim uvjetima za podnošenje patentnih prijava te kasnijim radnjama koje se obavljaju u postupku povodom europskog patenta.

Na radionici ćete biti upoznati s naprednim karakteristikama softvera, a praktičnim ćete vježbama optimizirati vještinu služenja programskim alatima.

Teme radionice:

- Podnošenje europskih patenata (EP(1001E2K))
 - kao izdvojene prijave
 - upućivanjem na raniju prijavu
- Po izboru: podnošenje popisa odsječaka
- Ulazak u europsku fazu (EP(1200E2K))
- Što je novo u „Dokumentima“ i izračunu broja stranica

- Daljnje radnje (1038E)
- Zahtjevi i odgovori na priopćenja Zavoda
- Postupci povodom žalbe

- Pitanja i odgovori

Sudionici će biti pozvani da pitanja vezana uz postupke podnošenja dokumenata on-line dostave organizatorima prije početka radionica kako bi voditelji radionica mogli odgovore na ta pitanja i pokazne primjere pripremiti unaprijed.

9.30 – 11.00 C. Radionica vezana uz tehničke aspekte sustava podnošenja dokumenata EPO-u on-line – osnovna instalacija i konfiguracija

Samo na engleskom jeziku.

Namijenjena je osoblju koje pruža informatičku podršku ili administrativnom tehničkom osoblju koje je zaduženo za uspostavu sustava podnošenja dokumenata on-line u svojoj kompaniji ili osoblju koje je zainteresirano za tehničke aspekte instalacije i konfiguracije sustava za podnošenje dokumenata on-line.

Sadržaj:

- Pregled različitih tipova instalacija sustava za podnošenje dokumenata on-line
- Praktična instalacija odgovarajućeg softvera i hardvera
- Praktična instalacija softvera za podnošenje dokumenata on-line
- Osnovna konfiguracija softvera za podnošenje dokumenata on-line
- Instalacija sigurnosnog sustava s pametnom karticom

11.00 – 11.15 Pauza za kavu

11.15 – 12.45 A. Radionica vezana uz sustav podnošenja dokumenata EPO-u on-line (2. dio)

Nastavak 1. dijela

11.15 – 12.45 B. Radionica vezana uz sustav podnošenja dokumenata on-line s posebnim osvrtom na formalnosti i karakteristike postupka te izmjene koje stupaju na snagu 1. travnja 2010. godine (2. dio)

Nastavak 1. dijela

11.15 – 12.45 D. Radionica vezana uz tehničke aspekte sustava podnošenja dokumenata EPO-u on-line – administracija sustava

Namijenjena je osoblju koje pruža informatičku podršku, patentnim zastupnicima ili administrativnom tehničkom osoblju zaduženom za uspostavu sustava podnošenja dokumenata on-line u svojim kompanijama ili osoblju zainteresiranom za tehničke aspekte administracije sustava podnošenja dokumenata on-line.

Sadržaj:

- Instaliranje mrežnog sustava za podnošenje dokumenata on-line i upravljanje tim sustavom
- Poslovi održavanja: back-up/restore procesi itd.
- Sustavne i korisničke preferencijske vrijednosti
- Korisnička administracija u sustavu podnošenja dokumenata on-line
- Upravitelj servera (Server manager)

12.45 – 14.00 Ručak

14.00 – 16.15 E. Plaćanje pristojbi on-line (1. dio)

Na engleskom jeziku. Ako broj zainteresiranih sudionika bude dostatan (najmanje šest registriranih sudionika po jeziku), održat će se i paralelne radionice na francuskom i njemačkom jeziku.

Radionica je namijenjena patentnim zastupnicima i osoblju koje pruža informatičku podršku pri plaćanju pristojbi EPO-u.

Sadržaj:

- Uvod – uvjeti za upotrebu usluge plaćanja pristojbi on-line
- Podešavanje korisničke administracije
- Plaćanje pristojbi on-line za korisnike postupka automatskog terećenja računa
- Pregled vašeg depozitnog računa on-line
- Kreiranje i slanje jedne uplate i više uplata

Vježbat ćemo upotrebu programskog alata EPO-a za višestruko plaćanje kako bismo kreirali serijska plaćanja.

14.00 – 16.15 F. Upotreba PatXML-a u cilju izrade patentnih dokumenata u XML-u: alternativa PDF-u

Samo na engleskom jeziku.

Radionica je namijenjena patentnim zastupnicima, osoblju koje pruža informatičku podršku u području patenata ili osoblju zainteresiranom za izradu patentnih dokumenata. Sudionici ove radionice ne moraju biti upoznati s XML-om.

Sadržaj:

- Pregled softvera PatXML: budućnost XML-a
- Izrada/modifikacija patentnih dokumenata u XML-u
- Konverzija postojećih patentnih dokumenata u XML
- Upotreba PatXML-a i softvera EPO-a za podnošenje dokumenata on-line
- Pitanja i odgovori

14.00 – 16.15 G. Radionica vezana uz tehničke aspekte sustava podnošenja dokumenata EPO-u on-line – pristupnik sustavu upravljanja patentima

Samo na engleskom jeziku.

Radionica je namijenjena osoblju koje pruža informatičku podršku, patentnim zastupnicima ili administrativnom tehničkom osoblju zaduženom ili zainteresiranom za razvoj sučelja između sustava upravljanja patentima i sustava podnošenja dokumenata on-line.

Sadržaj:

- Kratak pregled pristupnika sustavu upravljanja patentima
- Upotreba pristupnika sustavu upravljanja patentima
- Simulacija rada pristupnika sustavu upravljanja patentima

16.20 – 16.40 Završna riječ

16.40 – 17.10 Koktel