

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM

Usmjerenost na potrebe i zadovoljstvo korisnika sustava zaštite intelektualnog vlasništva kvalitetom i brzinom provedbe postupaka zaštite i drugih pratećih stručnih usluga najvažnije su vrijednosti prema kojima Državni zavod za intelektualno vlasništvo (dalje: Zavod) mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost u slijedećem opsegu sustava upravljanja kvalitetom:

Provedba svih postupaka (nacionalnih i međunarodnih) vezanih uz zaštitu prava industrijskog vlasništva koje Zavod obavlja, od podnošenja prijave za zaštitu do priznanja odnosno registracije prava, uključujući postupke prigovora, žalbe i upravnih sporova, te postupaka nakon priznavanja odnosno registracije prava, kao što su održavanje prava u vrijednosti, upisi i prijenosi prava i licencija, izmjene u registrima industrijskog vlasništva koje vodi Zavod te postupci opoziva i poništaja prava.

U cilju postizanja, održavanja i osnaživanja navedenih vrijednosti, trajno se obvezujemo:

- *zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati te kontinuirano održavati visoku razinu svijesti kod naših zaposlenika, vanjskih suradnika i ostalih zainteresiranih strana o kontinuiranom poboljšavanju sustava upravljanja kvalitetom;*
 - *pratiti svjetske trendove i kontinuirano unaprjeđivati tehnološku opremljenost Zavoda;*
 - *njegovati i razvijati partnerske odnose s korisnicima usluga Zavoda, partnerima, dobavljačima i ostalim zainteresiranim stranama;*
 - *kontinuirano raditi na prepoznavanju, prevenciji i smanjenju rizika za zaposlenike, korisnike usluga, partnere i ostale zainteresirane strane;*
 - *primjenjivati i stalno poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001;*
 - *trajno se usklađivati sa zakonskim i ostalim zahtjevima u području djelatnosti Zavoda kao i svim ostalim zahtjevima korisnika usluga Zavoda, zakonske regulative i normi primjenjivih na naše poslovanje;*
 - *kontinuirano analizirati kontekst organizacije i prepoznavati sve zainteresirane strane kao i njihove potrebe i očekivanja;*
-

- *Preispitivati, održavati, usklađivati i komunicirati ovu Politiku sustava upravljanja kvalitetom sa svim zainteresiranim stranama.*

U Zagrebu, 16.3.2020. godine

Glavna ravnateljica Zavoda:

mr. sc. Lijljana Kuterovac



Lijljana Kuterovac