



DRŽAVNI
ZAVOD ZA
INTELEKTUALNO
VLASNIŠTVO
REPUBLIKE
HRVATSKE

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU
Državnog zavoda za intelektualno vlasništvo
za 2025. godinu

Zagreb, siječanj 2026.

1. Sadržaj.....	1
2. Predgovor.....	2
3. Kontekst.....	4
4. Organizacijska struktura i ljudski resursi po ustrojstvenim jedinicama.....	7
5. Provedba ciljeva po ustrojstvenim jedinicama	10
1. <i>Kabinet glavnog ravnatelja.....</i>	10
2. <i>Sektor za patente</i>	21
3. <i>Sektor za žigove i industrijski dizajn.....</i>	28
4. <i>Sektor za potporu inovacijskim i kreativnim djelatnostima</i>	40
5. <i>Sektor za digitalno poslovanje i kvalitetu</i>	60
6. <i>Sektor za planske, financijske i pravne poslove te poslove upravljanja ljudskim potencijalima</i>	73
7. <i>Samostalna služba za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove</i>	96
6. Sustav upravljanja kvalitetom.....	110
7. Financijski izvještaji	112
8. Izvještaji o radu pravnih osoba u nadležnosti.....	113
9. Izvještaj o suradnji s nadležnim tijelom državne uprave	113

2. Predgovor

Državni zavod za intelektualno vlasništvo (DZIV) je u 2025. godini ostvario značajne aktivnosti i rezultate planirane Provedbenim programom DZIV-a i Godišnjim planom rada za 2025. godinu, te se ovdje ističu najvažniji.

U području razvoja zakonodavnog okvira sustava zaštite intelektualnog vlasništva, najistaknutiji rezultat u 2025. godini predstavlja donošenje Zakona o zaštiti oznaka zemljopisnog podrijetla za obrtničke i industrijske proizvode i pratećeg provedbenog pravilnika. Time je uspostavljen pravni okvir za provedbu u Republici Hrvatskoj novog sustava zaštite oznaka zemljopisnog podrijetla na razini Europske unije za obrtničke i industrijske proizvode. Ovaj novi sustav, uspostavljen po uzoru za već postojeći sustav oznaka za poljoprivredne i prehrambene proizvode, zamijenit će dosadašnji nacionalni sustav i omogućit će proizvođačima obrtničkih i industrijskih proizvoda kvaliteta kojih je bitno uvjetovana njihovim zemljopisnim porijeklom da lakše zaštite i provode prava iz registriranih oznaka zemljopisnog podrijetla na teritoriju cijele Europske unije, kao i na tržištima trećih zemalja. Očekuje se da će to pomoći u promicanju i zadržavanju tradicionalne proizvodnje i pratećih vještina te očuvanju radnih mjesta u pojedinim manje razvijenim regijama, što će doprinijeti njihovu gospodarskom razvoju. Budući da sustav uključuje nacionalnu i europsku fazu postupka zaštite ovih oznaka, DZIV će u okviru nacionalne faze i dalje provoditi glavninu postupka te će kroz prateće stručne aktivnosti pružati potporu nacionalnim korisnicima u korištenju novog sustava.

U kontekstu ispunjavanja preduvjeta za pristupanje Republike Hrvatske Organizaciji za gospodarsku suradnju i razvoj (OECD) početkom 2025. godine donesen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zastupanju u području prava industrijskog vlasništva, kojim je provedena prva faza revizije nacionalnog pravnog okvira kojim se regulira profesija ovlaštenih zastupnika za patente i žigove kao značajna spona između sustava zaštite intelektualnog vlasništva i njegovih korisnika. Tijekom godine provedene su daljnje analize te je pripremljen nacrt novog Zakona o zastupanju u području prava industrijskog vlasništva kojim se ovo područje po prvi puta uređuje cjelovito i u skladu s najboljom europskom praksom, a o nacrtu je provedeno i savjetovanje s javnosti. Provedba zakonodavnog postupka i donošenje novog zakona planira se u prvom polugodištu 2026. godine.

Vezano uz razvoj sustava zaštite intelektualnog vlasništva Europske unije, i u 2025. godini nastavljeno je intenzivno sudjelovanje predstavnika DZIV-a u radu Radne grupe za intelektualno vlasništvo Vijeća za konkurentnost (na čak 30 sastanaka), prvenstveno u vezi zakonodavnih inicijativa u području patenata. Slijedom toga je krajem godine usvojena i objavljena Uredba 2025/2645 o prisilnom licenciranju za upravljanje krizom i izmjeni Uredbe (EZ) br. 816/2006. Uredbom je uspostavljen mehanizam prisilnog licenciranja u prekograničnim kriznim ili izvanrednim situacijama koji omogućuje Europskoj komisiji da izda prisilnu licenciju na razini EU-a za korištenje izuma zaštićenog patentom ili sličnim pravima intelektualnog vlasništva koji je povezan s proizvodima relevantnim za krizu. Do donošenja ove Uredbe prisilno licenciranje bilo je moguće samo na nacionalnoj razini država članica putem međusobno neusklađenih nacionalnih postupaka donošenja odluka o pokretanju ovog mehanizma, što je predstavljalo problem s obzirom na prekogranične lance opskrbe koji prevladavaju na jedinstvenom tržištu EU-a.

I u 2025. DZIV je proveo mnogobrojne aktivnosti na jačanju kapaciteta domaćeg poduzetničkog i znanstvenoistraživačkog sektora za upravljanje intelektualnim vlasništvom, uz suradnju na

komplementarnim aktivnostima europskih i međunarodnih organizacija u području intelektualnog vlasništva. Nastavljena je i financijska potpora malim i srednjim poduzećima putem vrijednosnih kupona (tzv. vaučera) za intelektualno vlasništvo u svrhu zaštite njihovih prava intelektualnog vlasništva, financiranih putem Fonda za mala i srednja poduzeća kao inicijative EU-a koju provodi Ured Europske unije za intelektualno vlasništvo u suradnji s nacionalnim uredima, uključujući DZIV za Republiku Hrvatsku. Tijekom 2025. godine odobreni su vaučeri za 120 malih i srednjih poduzeća iz Hrvatske, u najvećem broju za zaštitu žiga Europske unije, te je temeljem vaučera isplaćena financijska pomoć u ukupnoj vrijednosti od 63,4 tisuće eura. Ove aktivnosti doprinijele su povećanju ukupnog godišnjeg broja prijava za zaštitu industrijskog vlasništva domaćih prijavitelja u nacionalnim postupcima za čak 37% te dosizanje rekordnog godišnjeg broja prijava domaćih prijavitelja za zaštitu žiga Europske unije, što je značajan rezultat u kontekstu prevladavanja postojećeg zaostajanja Hrvatske za većinom drugih članica Europske unije u pogledu inovacijske učinkovitosti

U 2025. godini intenzivirane su aktivnosti međuresorne koordinacije za provedbu prava intelektualnog vlasništva, prvenstveno u području borbe protiv internetskog piratstva koje dionici iz privatnog sektora prepoznaju kao značajan problem i na nacionalnoj razini. Očekuje se da će pokrenute aktivnosti u narednom razdoblju rezultirati uspostavom znatno učinkovitije međuresorne suradnje i suradnje s privatnim sektorom na provedbi autorskih i srodnih prava, uključujući i u okviru provedbe Akta o digitalnim uslugama. DZIV je u 2025. godini organizirao i pridruživanje Hrvatske portalu Europske unije Agorateka koji omogućuje jednostavan pregled i pristup zakonitim izvorima kulturnih i zabavnih digitalnih sadržaja u pojedinim državama članicama te tako potpomaže borbu protiv internetskog piratstva.

U pogledu strateškog razvoja DZIV-a kao moderne, visokostručne i učinkovite organizacije kao najistaknutiji rezultat ističe se provedba više projekata digitalne transformacije i unaprjeđenja elektroničkih korisničkih usluga, od kojih za će za većinu rezultati biti vidljivi u narednom razdoblju. Među njima se ističe završna faza uspostave sustava za elektroničku dostavu strankama pismena iz postupaka DZIV-a putem osobnih i poslovnih korisničkih pretinaca u sustavu e-građani. Nakon uspješno provedenog pilot-projekta testiranja s velikim korisnicima do kraja 2025. godine, početkom 2026. godine započet će redovna elektronička dostava pismena svim strankama koje imaju aktivan korisnički pretinac.

Uz navedeno, DZIV je ostvario uspješne rezultate u pogledu kvalitete i učinkovitosti provedbe postupaka priznanja i održavanja u vrijednosti industrijskog vlasništva kao temeljne djelatnosti, uzimajući u obzir značajan nedostatak ljudskih resursa i u 2025. godini. Kvaliteta provedbe ovih postupaka potvrđena je produženjem certifikata za sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001, kao i rezultatima ispitivanja zadovoljstva korisnika od kojih njih 89% ocjenjuje kvalitetu ovih postupaka kao dobre, vrlo dobre ili izvrsne. Kao rezultat ovih postupaka na kraju 2025. godine na području Republike Hrvatske (bez prava koja vrijede za ukupno područje Europske unije) u vrijednosti je bilo 13.582 patenata, 87.339 žigova i 2.476 industrijskih dizajna.

3. Kontekst

Plan rada u 2025. godini odvijao se, u kontekstu šireg okruženja, u uvjetima nestabilnih globalnih političkih, gospodarskih i društvenih kretanja uslijed višestrukih globalnih kriza, novog strateškog i institucionalnog ciklusa Europske unije, te novih strateških ciklusa europskih ureda nadležnih u području intelektualnog vlasništva.

U nacionalnom okruženju nastavljen je stabilan gospodarski rast, ali još uvijek izostaje značajnije povećanje ulaganja poslovnog sektora u istraživanje i razvoj kako bi se ojačao kapacitet gospodarstva za iskorištavanje prilika na području digitalnoga gospodarstva i novog vala tehnološke transformacije i tehnološkog napretka. Suradnja poslovnog i znanstvenog sektora je i dalje na niskoj razini, kao i ulaganja u primijenjena istraživanja i zaštitu intelektualnog vlasništva, a izostaje i značajniji napredak u području transfera tehnologije. Poslovni sektor je uglavnom usmjeren na inovacije koje se ne temelje na istraživanju i razvoju, a inovacije u istraživanju i razvoju zaostaju za prosjekom EU-a. Domaći gospodarski sektor općenito još uvijek nedovoljno prepoznaje zaštitu i upravljanje intelektualnim vlasništvom kao instrument za poboljšanje inovacijske učinkovitosti i jačanje tržišne konkurentnosti.

S obzirom na višerazinsko teritorijalno uređenje sustava zaštite intelektualnog vlasništva slijedom kojeg u Hrvatskoj kao članici Europske unije usporedno djeluju nacionalni, europski i međunarodni sustav zaštite intelektualnog vlasništva, koji su k tome i međupovezani, na opseg poslova odnosno broj predmeta u području postupaka priznanja prava intelektualnog vlasništva u 2025. godini utjecala su kako globalna tako i nacionalna gospodarska kretanja.

Opseg temeljnih poslova DZIV-a u području priznanja prava industrijskog vlasništva bio je povećan za 10% u odnosu na prethodnu godinu, zahvaljujući prvenstveno povećanju interesa domaćih prijavitelja za zaštitom intelektualnog vlasništva u Hrvatskoj temeljem nacionalnih postupaka koje DZIV provodi samostalno. Procjenjuje se da je navedeni rast rezultat više čimbenika - utjecaja povoljnog nacionalnog gospodarskog okruženja koje bilježi rast, raspoloživosti potpora inovacijskim aktivnostima putem financiranja iz različitih fondova Europske unije, edukacijskih i promotivnih aktivnosti DZIV-a i drugih dionika na promicanju zaštite i poslovne upotrebe intelektualnog vlasništva, ali i određenih mikrotrendova, s obzirom na izostanak jasnih trendova u kretanju broja prijava u zadnjih 10 godina u sličnim uvjetima. Za sada ne može zaključiti da je ovaj porast rezultat značajnijeg intenziviranja inovacijskih aktivnosti domaćih dionika kao posljedice strateškog fokusiranja na jačanje inovacija na europskoj i nacionalnoj razini.

S druge strane zabilježen je međugodišnji pad od 10% broja zahtjeva za potvrdu (validaciju) Europskih patenata u Hrvatskoj, koji čine glavninu (približno 90%) ukupnog broja zahtjeva za priznanje patenata i predstavljaju praktički isključivi način zaštite patenata u Hrvatskoj od strane inozemnih poduzeća. Pad broja ovih zahtjeva je neočekivan s obzirom na istovremeni porast broja priznatih Europskih patenata za 6%¹ te odstupa od dosadašnjih trendova. U narednim razdobljima moći će se jasnije vidjeti radi li se o jednokratnom padu ili promjeni trenda kao posljedicu nesudjelovanja Hrvatske u sustavu jedinstvenog patenta (Europske unije) koji je počeo djelovati u 2023. godini i dobiva na zamahu, zbog

¹ U prvih 11 mjeseci 2025. godine (u vrijeme ovog izvještaja nisu dostupni podaci za prosinac).

čega je smanjen interesa za potvrdu Europskih патената na zemlje izvan navedenog sustava jedinstvenog патената.

U okviru novog strateškog ciklusa Europske unije za sada se ne planiraju značajnije zakonodavne inicijative u području intelektualnog vlasništva, s obzirom da su u proteklim razdobljima provedene značajne reforme pravnog okvira u području svih ključnih prava intelektualnog vlasništva. Međutim, stručne rasprave u vezi tzv. „patentnog paketa“, zakonodavne inicijative pokrenute 2023. godine, početkom 2025. zbog mnogobrojnih spornih pitanja još uvijek nisu bile dovršene. Stoga su i u 2025. godini nastavljene intenzivne stručne rasprave uz visoku dinamiku sastanaka Radne skupine za intelektualno vlasništvo Vijeća za konkurentnost i odgovarajući značajan stručni angažman DZIV-a koji predstavlja Republiku Hrvatsku u ovoj radnoj skupini. Do kraja godine razriješena su pitanja u vezi dva od šest prijedloga uredbi iz „patentnog paketa“ (povlačenjem prijedloga Uredbe o patentima bitnim za norme i donošenjem Uredbe 2025/2645 o prisilnom licenciranju za upravljanje krizom i izmjeni Uredbe (EZ) br. 816/2006), međutim sporna pitanja vezana za preostala četiri prijedloga uredbi u vezi reforme sustava svjedodžbi o dodatnoj zaštiti za lijekove i sredstva za zaštitu bilja još uvijek nisu blizu rješenja te i dalje zahtijevaju intenzivan stručni angažman DZIV-a.

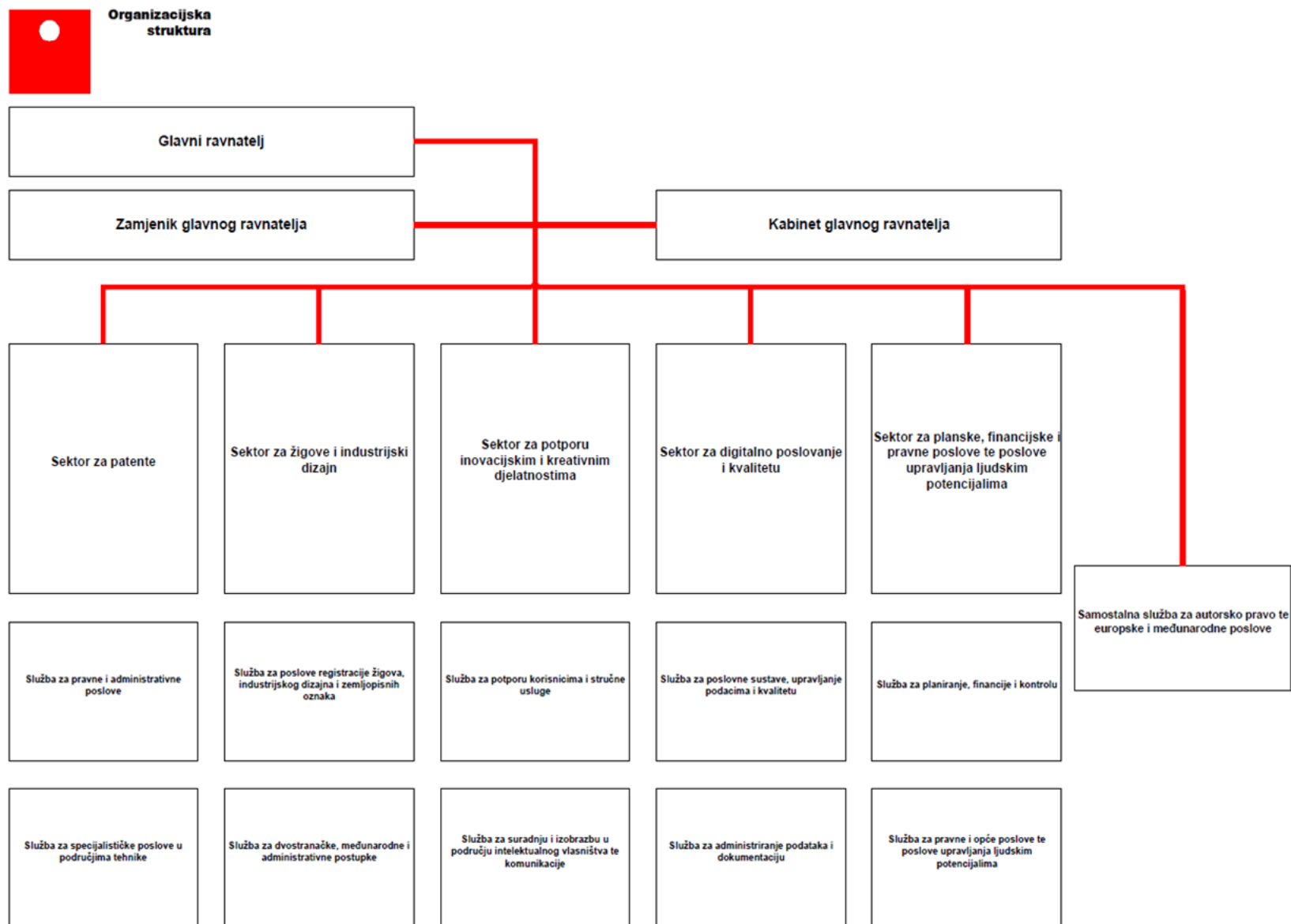
U 2025. započeo je novi petogodišnji strateški ciklus Ureda Europske unije za intelektualno vlasništvo (EUIPO) te primjena novog strateškog okvira Europskog patentnog ureda (EPO) za suradnju s državama članicama Europske patentne organizacija. Slijedom toga je 2025. godini došlo do određenih izmjena u organizacijskom i financijskom okviru za suradnju tih organizacija s nacionalnim uredima za intelektualno vlasništvo zemalja članica, pri čemu ta suradnja predstavlja ključan instrument razvoja djelatnosti nacionalnih ureda. Promjena formata u okviru kojih se odvija stručna suradnja s EUIPO-om i proširenje područja suradnje rezultirala je potrebom za još intenzivnijem angažmanom odgovarajućih stručnih ljudskih resursa DZIV-a, što s obzirom na ukupni manjak ljudskih resursa DZIV-a predstavlja ograničenje za održavanje koraka s intenzivnim razvojem aktivnosti EUIPO-a i nacionalnih ureda za intelektualno vlasništvo drugih država članica Europske unije. U području suradnje s EPO-om nije došlo do bitne promjene formata suradnje, ali i tu postoji sličan problem s nedostatnim ljudskim resursima, osobito vezano uz mogućnost sudjelovanja DZIV-a u inicijativama u području primjena novih tehnologija u razvoju poslovnih alata za potporu postupku priznanja патената i pratećim stručnim aktivnostima. Nedostatnost ljudskih resursa DZIV-a u ovom kontekstu se osim u brojčanom smislu osobito odnosi na nedostatne opće poslovne vještine nužne za rad u suvremenom poslovnom okruženju (projektni pristup organizacije rada, učinkovita primjena poslovnih softverskih alata, komunikacijske vještine, strateško razmišljanje i sl.) te u nedostatnom poznavanju suvremenih tehnologija i trendova u primjeni ICT tehnologija.

Nedostatni stručni ljudski resursi u DZIV-u kao rezultat dugogodišnjeg ograničavanja zapošljavanja u javnoj upravi i nedostatak odgovarajućih vještina i u 2025. godini su bili ključna prepreka za potpunu provedbu planova, budući da su ograničavali mogućnosti provedbe novih projekata i aktivnosti. Usprkos poduzetim mnogobrojnim aktivnostima u prethodnim razdobljima radi poboljšanja situacije, u DZIV-u se ne uspijeva povećati popunjenost radnih mjesta na više od 65-66% od broja predviđenog propisima koji uređuju unutarnje ustrojstvo, a dugotrajni postupak odobravanja novog unutarnjeg ustrojstva temeljem provedene reforme službeničkog zakonodavstva i novi propisi o zapošljavanju u državnoj službi su to u 2025. godini dodatno zakočili. Nužnost kontinuiranog stručnog usavršavanja u području intelektualnog vlasništva uslijed dinamičnog razvoja ovog područja i potreba za održavanjem

primjerene dinamike provedbe postupaka priznanja prava intelektualnog vlasništva kao javne usluge za potporu poslovnom sektoru, kao i rastuće propisane operativne obveze tijela državne uprave u području općeg poslovanja, u uvjetima nedostatnih ljudskih resursa ne ostavljaju dovoljno prostora za razvoj ljudskih resursa u području općih poslovnih vještina nužnih za intenzivnije razvojne aktivnosti.

Navedeno se odnosi i na razvoj aktivnosti DZIV-a u području stručne potpore inovacijskom i kreativnom sektoru za primjenu intelektualnog vlasništva radi jačanja konkurentnosti, koji zahtijeva kako široka znanja i iskustvo u području intelektualnog vlasništva, tako i širok opseg općih poslovnih znanja i vještina. Iako se ranije razvijene temeljne aktivnosti odvijaju redovno, iste nisu u mogućnosti pratiti dinamičan globalni razvoj i promjene u gospodarskim i društvenim prilikama u domaćem okruženju.

4. Organizacijska struktura i ljudski resursi po ustrojstvenim jedinicama



Ustrojstvena jedinica (1. i 2. razina)	Broj zaposlenih na dan 31.12. 2025.	Kvalifikacijska struktura (%)					Spol(%)		Dobna struktura (%)				
		VSS (VIII i VII-2)	VSS	VŠS	SSS	KV/PKV/NKV	M	Ž	18-30	31-40	41-50	51-60	60+
Glavna ravnateljica	1	1	0	0	0	0	0	1 (100%)	0	0	0	1	0
Kabinet GR	3	0	2	0	1	0	0	3 (100%)	0	1	2	0	0
Zamjenik GR	1	0	1	0	0	0	0	1 (100%)	0	0	1	0	0
Sektor za patente (ukupno)	18	4	9	1	4	0	4 (22%)	14 (78%)	0	1	7	7	3
Sektor za patente	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Služba za pravne i administrativne poslove	8	1	2	1	4	0	1	7	0	0	3	4	1
Služba za specijalističke poslove u područjima tehnike	9	2	7	0	0	0	3	6	0	1	4	2	2
Sektor za žigove i industrijski dizajn (ukupno)	17	1	11	2	3	0	4 (24%)	13 (76%)	0	2	11	3	1
Sektor za žigove i industrijski dizajn	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Služba za poslove registracije žigova, industrijskog dizajna i zemljopisnih oznaka	9	1	5	2	1	0	2	7	0	1	7	1	0
Služba za dvostranačke, međunarodne i administrativne postupke	7	0	5	0	2	0	2	5	0	1	3	2	1
Sektor za potporu inovacijskim i kreativnim djelatnostima (ukupno)	10	1	7	0	2	0	2 (20%)	8 (80%)	0	1	5	2	2

Služba za potporu korisnicima i stručne usluge	5	0	4	0	1	0	2	3	0	0	5	0	0
Služba za suradnju i izobrazbu u području IV te komunikacije	5	1	3	0	1	0	0	5	0	1	0	2	2
Sektor za digitalno poslovanje i kvalitetu (ukupno)	18	5	4	0	9	0	10 (56%)	8 (44%)	0	2	3	12	1
Sektor za digitalno poslovanje i kvalitetu	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Služba za poslovne sustave, upravljanje podacima i kvalitetu	9	4	3	0	2	0	6	3	0	1	2	6	0
Služba za administriranje podataka i dokumentaciju	8	0	1	0	7	0	3	5	0	1	1	5	1
Sektor za planske, financijske i pravne poslove te poslove upravljanja ljudskim potencijalima (ukupno)	12	1	8	0	3	0	2 (17%)	10 (83%)	0	2	6	3	1
Služba za planiranje, financije i kontrolu	5	1	3	0	1	0	0	5	0	1	2	1	1
Služba za pravne poslove i opće poslove te poslove upravljanja ljudskim potencijalima	7	0	5	0	2	0	2	5	0	1	4	2	0
Samostalna služba za autorsko pravo te europske i međunarodne poslove (ukupno)	6	2	4	0	0	0	0	6 (100%)	1	1	1	2	1
UKUPNO	86	15	46	3	22	0	22	64	1	10	36	30	9
Postotak od ukupnog broja zaposlenih	100%	17%	53%	4%	26%	0	26%	74%	1%	12%	42%	35%	10%

Ukupni broj zaposlenih na dan 31.12.2025. odgovarao je 65% od ukupnog broja radnih mjesta propisanih aktima o unutarnjem ustrojstvu (86 od 132).

5. Provedba ciljeva po ustrojstvenim jedinicama

1. KABINET GLAVNOG RAVNATELJA

Provedba mjera iz Provedbenog programa i ciljeva iz djelokruga rada te obaveznih (horizontalni) ciljeva državne uprave

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduću razdoblje
1.1.	<i>Razvoj pravnog okvira sustava zaštite intelektualnog vlasništva</i>	Provedena reforma pravnog okvira za zastupanje u području industrijskog vlasništva	Postojeći pravni okvir za zastupanje u području industrijskog vlasništva (2024)	Donesene izmjene i dopune propisa o zastupanju u području industrijskog vlasništva (2025)	Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zastupanju u području prava industrijskog vlasništva (NN 17/25) donesen 24. 1. 2025. godine	Postignuto
1.2.	<i>Revizija sustava naknada troškova u području intelektualnog vlasništva</i>	Provedena reforma sustava naknade troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a	Postojeći sustav naknade troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a (2024)	Izmjene i dopune postojećeg propisa o naknadama troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a	Pripremljen nacrt prijedloga nove Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge Državnog	Na pravom putu Uz konzultacije s UZZ-om ² odlučeno je umjesto izmjena i dopuna Uredbe u 2025. godini, u 2026. donijeti novu Uredbu planiranu

² Ured za zakonodavstvo Vlade Republike Hrvatske

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduću razdoblje
				(2025)	zavoda za intelektualno vlasništvo	za donošenje u 2027. godini
1.9.	<i>Promicanje nacionalnih interesa i utjecaja Republike Hrvatske u području intelektualnog vlasništva na europskoj i međunarodnoj te regionalnoj razini</i>	Broj sastanaka upravljačkih tijela europskih i međunarodnih organizacija u području intelektualnog vlasništva na kojima su sudjelovali predstavnici Zavoda kao predstavnici Republike Hrvatske	7 (2024)	7 (2025)	7	Postignuto
		Broj regionalnih, europskih i međunarodnih sastanaka o suradnji na kojima su sudjelovali predstavnici Zavoda	3 (2024.)	3 (2025.)	4	Postignuto

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
1.OBC 1	<i>Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga</i>	Ukupne troškovne olakšice za gospodarske subjekte	Provedene mjere rasterećenja u okviru Provedbenog programa 2021-2024. i relevantnih akcijskih planova u prethodnom razdoblju (2024.)	Nije primjenjivo (DZIV nema obveza koje proizlaze iz Akcijskog plana)	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
		Udio administrativnog i troškovnog rasterećenja za građane osiguran provedbom mjera administrativnog rasterećenja	Provedene mjere rasterećenja u okviru Provedbenog programa 2021-2024. i relevantnih akcijskih planova u prethodnom razdoblju (2024)	>20% (2025) Nije primjenjivo (cilj ispunjen u prethodnom razdoblju)	Provedene mjere rasterećenja u okviru Provedbenog programa 2021- 2024. i relevantnih akcijskih planova u prethodnom razdoblju	Nije primjenjivo
1.OBC 8	<i>Jačanje kapaciteta javne uprave za oblikovanje i</i>		4 (2022)	5 (2025) >5,6	/	Nema podataka Zadnji objavljeni podaci za Hrvatsku su raspoloživi za 2022. Nakon toga

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>provedbu javnih politika</i>	Strateški kapacitet (komponenta SGI) ³ – ocjena		(2027.)		su uvedene metodološke promjene za izdanje iz 2024. Pokazatelji su revidirani, a broj ocijenjenih zemalja smanjen je na 30, što ne uključuje Hrvatsku.
		Koordinacija između ministarstava (komponenta SGI) ⁴	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo >6,4 (2027.)	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
		Implementacija javnih politika (komponenta SGI) ⁵	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo >6,1 (2027.)	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
<i>1.OBC 13</i>		Postotak proaktivno objavljenih informacija (otvoreni podaci)	80% (2024.)	80% (2025.) >70%	85%	Postignuto

³ https://www.sgi-network.org/docs/2022/thematic/SGI2022_Strategic_Capacity.pdf

⁴ https://www.sgi-network.org/docs/2022/thematic/SGI2022_Interministerial_Coordination.pdf

⁵ https://www.sgi-network.org/docs/2022/thematic/SGI2022_Implementation.pdf

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduću razdoblje
	<i>Jačanje transparentnosti i otvorenosti rada</i>			(2030.)		
		% poništenih rješenja prema zahtjevima za pristup informacijama	0% (2024.)	<40% (2025) <40% (2030.)	0%	Postignuto

Provedba operativnih ciljeva

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
1.1.1.	<i>Aktivnosti na provedbi zakonodavnog postupka donošenja izmjena i dopuna Zakona o zastupanju u području industrijskog vlasništva (usvajanje u Saboru i službena objava)</i>	Donesen Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zastupanju u području industrijskog vlasništva	100%	31.3.2025.	A763000 ADMINISTRACIJ A I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALN O VLASNIŠTVO	100%	Postignuto
	<i>Priprema i provedba postupka donošenja provedbenog propisa</i>	Doneseni provedbeni propisi		31.5.2025.		100%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
1.1.2.	<i>Izrada nacrt prijedloga novog propisa o zastupanju u području industrijskog vlasništva, provedba i koordinacija pratećih aktivnosti do usvajanja prijedloga od strane Vlade RH</i>	Izrađen nacrt prijedloga novog zakona i usvojen od strane Vlade RH	Nacrt prijedloga novog propisa o zastupanju u području industrijskog vlasništva usvojen od strane Vlade RH	1.12.2025.		90%	Na pravom putu Prijedlog je sastavljen i provedeno je savjetovanje s javnosti, ali nije u roku usvojen od strane Vlade RH zbog neplanirano dugog postupka prethodnog usuglašavanja s nadležnim tijelima. Planirano je izvršenje u prvom polugodištu 2026. U smislu izvršenja Plana zakonodavnih aktivnosti Vlade RH za 2025. godinu smatra se izvršenim jer je do kraja 2025. započeta procedura po Poslovniku Vlade Republike Hrvatske

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
1.2.1.	<i>Priprema nacrt prijedloga izmjena i dopuna Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge DZIV-a, provedba i koordinacija pratećih aktivnosti do usvajanja prijedloga od strane Vlade RH</i>	Izrađen nacrt prijedloga izmjena i dopuna Uredbe i usvojen od strane Vlade RH	100%	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJ A I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALN O VLASNIŠTVO	95% Pripremljen nacrt prijedloga nove Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge Državnog zavoda za intelektualno vlasništvo	Na pravom putu Uz konzultacije s UZZ-om odlučeno je umjesto izmjena i dopuna Uredbe u 2025. godini, u 2026. donijeti novu Uredbu planiranu za donošenje u 2027. godini
1.9.1.	<i>Organizacija sudjelovanja predstavnika DZIV-a na sastancima upravljačkih tijela Ureda Europske unije za intelektualno vlasništvo (EUIPO)</i>	Broj sudjelovanja na sastancima	2	31.12.2025.	T763005 SURADNJA DZIV-a S UREDOM EUROPSKE UNIJE ZA INTELEKTUALN O VLASNIŠTVO (EUIPO)	2	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
1.9.2.	<i>Organizacija sudjelovanja predstavnika DZIV-a na sastancima upravljačkih tijela međunarodnih organizacija u području intelektualnog vlasništva (EPO)</i>	Broj sudjelovanja na sastancima	4	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJ A I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	4	Postignuto
	<i>Organizacija sudjelovanja predstavnika DZIV-a na sastancima upravljačkih tijela međunarodnih organizacija u području intelektualnog vlasništva (WIPO)</i>	Broj sudjelovanja na sastancima	1 (greška u pisanju u GIR-u, ispravljeno na točan broj)	31.7.2025. (greška u pisanju u GIR-u, ispravljeno na točan datum)		1	Postignuto
1.9.3.	<i>Organizacija sudjelovanja predstavnika DZIV-a i stručna priprema za</i>	Broj sudjelovanja na sastancima	2	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJ A I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG	2	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>sastanke Višegradske skupine u području intelektualnog vlasništva</i>				ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO		
1.9.4.	<i>Organizacija sudjelovanja predstavnika DZIV-a i stručna priprema za sastanak o sklapanju sporazuma o suradnji s uredom nadležnim za intelektualno vlasništvo Bosne i Hercegovine</i>	Broj sudjelovanja na sastancima	1	30.6.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	/	Odustanak od operativnog cilja Zbog izmijenjenih okolnosti na strani ureda za intelektualno vlasništvo Bosne i Hercegovine dogovorena je privremena odgoda sklapanja sporazuma do stjecanja uvjeta za sklapanje
1.OBC8.1	<i>Izrada prijedloga strateških i planskih dokumenata te praćenje njihova ostvarivanja</i>	Prijedlozi izrađeni i podneseni na odobrenje u skladu s rokovima i bez značajnih pogrešaka	100%	10 radnih dana prije propisanog roka za izradu	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA	95%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
		Provjereno ostvarivanje strateških i planskih dokumenata te izvješten čelnika u slučaju odstupanja	Kvartalno	15 dana nakon završetka kvartala	INTELEKTUALN O VLASNIŠTVO	50%	Umjereni napredak Uspostavit će se dokumentirani postupak izvještavanja
1.OBC13.1	<i>Proaktivno objavljivati informacije te provoditi dostupnost informacija</i>	% riješenih zahtjeva za pristup informacijama	100%	U propisanom roku	A763000 ADMINISTRACIJ A I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALN O VLASNIŠTVO	100%	Postignuto

2. SEKTOR ZA PATENTE

Provedba mjera iz Provedbenog programa i ciljeva iz djelokruga rada te obaveznih (horizontalni) ciljeva državne uprave

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
2.2.	<i>Revizija sustava naknada troškova u području intelektualnog vlasništva</i>	Provedena reforma sustava naknade troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a	Postojeći sustav naknade troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a (2024)	Izmjene i dopune postojećeg propisa o naknadama troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a (2025)	Pripremljen nacrt prijedloga nove Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge Državnog zavoda za intelektualno vlasništvo	Na pravom putu Uz konzultacije s UZZ-om ⁶ odlučeno je umjesto izmjena i dopuna Uredbe u 2025. godini, u 2026. donijeti novu Uredbu planiranu za donošenje u 2027. godini
2.3.	<i>Osiguravanje povoljnog poslovnog okruženja za razvoj inovativnog gospodarstva i</i>	Prosječno vrijeme od podnošenja zahtjeva za potpuno ispitivanje patenta do objave podatka o priznanju patenta (u godini priznanja)	25,7 mjeseci (2023)	<36,0 (2025)	15 mjeseci	Postignuto

⁶ Ured za zakonodavstvo Vlade Republike Hrvatske

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>privlačenje stranih ulaganja</i>	Postotak potvrđenih akata u upravnim sporovima u vezi postupaka za priznanje prava industrijskog vlasništva (u godini odluke)	82% (2023)	>/=85% (2025)	89%	Postignuto

Provedba operativnih ciljeva

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
2.2.1.	<i>Priprema nacrt prijedloga izmjena i dopuna Uredbe o naknadama za postupke u području</i>	Izrađen nacrt prijedloga izmjena i dopuna Uredbe iz nadležnosti Sektora	100%	30.9.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	95% Pripremljen nacrt prijedloga nove Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge Državnog	Na pravom putu Uz konzultacije s UZZ-om odlučeno je umjesto izmjena i dopuna Uredbe u 2025. godini, u 2026. donijeti

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>intelektualnog vlasništva i stručne usluge DZIV-a</i>					zavoda za intelektualno vlasništvo	novu Uredbu planiranu za donošenje u 2027. godini
2.3.1.	<i>Učinkovito provođenje postupka formalnopravnog ispitivanja prijava u nacionalnom postupku: prijava patenata (izravne i nacionalna faza PCT prijava), uporabni model, zahtjeva za izdavanje i zahtjeva za produljenje svjedodžbe o dodatnoj zaštiti</i>	Prosječno vrijeme od zaprimanja prijave patenta do objave (u mjesecima)	18	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	18 mjeseci	Postignuto
		% formalno ispitanih prijava patenata (izravne i nacionalna faza) i prijava uporabnog modela	>=95%	31.12.2025.		97%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
		% formalno ispitanih zahtjeva za izdavanje i zahtjeva za produljenje svjedodžbe o dodatnoj zaštiti	>=90%	31.12.2025.		100%	Postignuto
2.3.2.	Učinkovito provođenje postupka ispitivanja prijava u zadanom roku: izrada izvještaja o pretraživanju stanja tehnike , pisanih mišljenja o patentibilnosti te provođenje postupka potpunog ispitivanja prijava	% izvještaja o pretraživanju stanja tehnike izrađenih u roku manje od 12 mjeseci od dana zaprimanja prijave patenta	>=85%	31.12.2025.		81%	Postignuto
		% pisanih mišljenja o patentibilnosti izrađenih u roku manje od 12 mjeseci od dana zaprimanja prijave patenta	>=85%			86%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
		% priznatih patenata u roku manje od 36 mjeseci od dana zaprimanja zahtjeva za potpuno ispitivanje	>=85%			100%	Postignuto
2.3.3.	<i>Učinkovito provođenje postupka registracije uporabnog modela, u zadanom roku</i>	% registriranih uporabnih modela u roku manje od 10 mjeseci od dana zaprimanja prijave	>=80%	31.12.2025.		100%	Postignuto
2.3.4.	<i>Učinkovito provođenje postupka supstancijalnog ispitivanja zahtjeva za izdavanje svjedodžbe o dodatnoj zaštiti kao i njenog produljenja, u zadanom roku</i>	% svjedodžbi o dodatnoj zaštiti izdanih u roku od više od 1 mjeseca prije dana isteka temeljnog patenta	>=90%	31.12.2025.		100%	Postignuto
		% produljenja svjedodžbe o dodatnoj zaštiti izdanih u roku od	>=90%	31.12.2025.		100%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
		više od 1 mjeseca prije dana isteka svjedodžbe o dodatnoj zaštiti					
2.3.5.	<i>Učinkovito provođenje postupka upisa europskih patenata u nacionalni registar, u zadanom roku</i>	% europskih patenata upisanih u roku manje od 3,5 mjeseca od dana zaprimanja urednog zahtjeva za upis	>=85%	31.12.2025.		99%	Postignuto
2.3.6.	<i>Učinkovita obrada i prosljeđivanje nadležnim tijelima međunarodnih i europskih prijava patenata</i>	% međunarodnih prijava patenata prosljeđenih WIPO-u u roku manje od 3 tjedna od dana zaprimanja prijave	100%	31.12.2025.		100%	Postignuto
		% europskih prijava patenta prosljeđenih EPO-u roku manje od 3	100%	31.12.2025.		/	Nema podataka U izvještajnom razdoblju nije zaprimljena niti

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
		tjedna od dana zaprimanja prijave					jedna europska prijava
2.3.7.	Učinkovito provođenje postupka registracije topografija poluvodičkih proizvoda	% registriranih topografija u roku manje od 6 mjeseci od dana zaprimanja zahtjeva	>=90%	31.12.2025.		100 %	Postignuto
2.3.8.	Kvalitetno provođenje postupka poništaja prava iz nadležnosti Sektora (patent, uporabni model, svjedodžba o dodatnoj zaštiti), u zadanom roku	% riješenih predmeta u roku od 12 mjeseci od zaprimanja u rad	>=75%	31.12.2025.		100%	Postignuto
		Broj potvrđenih akata u upravnim sporovima	>/=85%			/	Nema podataka U izvještajnom razdoblju nije bilo presuda

3. SEKTOR ZA ŽIGOVE I INDUSTRIJSKI DIZAJN

Provedba mjera iz Provedbenog programa i ciljeva iz djelokruga rada te obaveznih (horizontalni) ciljeva državne uprave

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
3.1.	<i>Razvoj pravnog okvira sustava zaštite intelektualnog vlasništva</i>	Provedena reforma sustava zaštite oznaka zemljopisnog podrijetla za obrtničke i industrijske proizvode	Postojeći nacionalni sustav zaštite oznaka zemljopisnog podrijetla koji ne podliježe posebnim propisima (2024)	Doneseni nacionalni propisi o provedbi Uredbe (EU) 2023/2411 (Zakon o oznakama zemljopisnog podrijetla) (2025)	Donesen nacionalni propis o provedbi Uredbe (EU) 2023/2411 (Zakon o oznakama zemljopisnog podrijetla za obrtičke i industrijske proizvode (NN 136/25)	Postignuto
3.2.	<i>Revizija sustava naknada troškova u području intelektualnog vlasništva</i>	Provedena reforma sustava naknade troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a	Postojeći sustav naknade troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a (2024)	Izmjene i dopune postojećeg propisa o naknadama troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a	Pripremljen nacrt prijedloga nove Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge Državnog zavoda za	Na pravom putu Uz konzultacije s

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
				(2025)	intelektualno vlasništvo	UZZ-om ⁷ odlučeno je umjesto izmjena i dopuna Uredbe u 2025. godini, u 2026. donijeti novu Uredbu planiranu za donošenje u 2027. godini
3.3.	<i>Osiguravanje povoljnog poslovnog okruženja za razvoj inovativnog gospodarstva i privlačenje stranih ulaganja</i>	Prosječno vrijeme od podnošenja prijave žiga do registracije (u godini registracije)	6,6 mjeseci (2023)	<6,4 (2025)	7,6 mjeseci	Zaslužuje pozornost Razmotrit će se dodatne organizacijske mjere
		Prosječno vrijeme od podnošenja zahtjeva do registracije industrijskog dizajna (u godini registracije)	2,4 mjeseca (2023)	<2,5 (2025)	3,2 mjeseca	Zaslužuje pozornost Razmotrit će se dodatne

⁷ Ured za zakonodavstvo Vlade Republike Hrvatske

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduću razdoblje
						organizacijske mjere
		Postotak potvrđenih akata u upravnim sporovima u vezi postupaka za priznanje prava industrijskog vlasništva (u godini odluke)	82% (2023)	>=85% (2025)	89%	Postignuto

Provedba operativnih ciljeva

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
3.1.1.	<i>Priprema nacrt prijedloga Zakona o oznakama zemljopisnog podrijetla kojim se provodi Uredba (EU) 2023/2411 i provedba svih stručnih aktivnosti do njegovog donošenja</i>	Izrađen nacrt prijedloga zakona i usvojen od strane Vlade RH	100%	9.6.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	100%	Postignuto
		Izrađen nacrt konačnog prijedloga zakona, usvojen u Saboru i stupio na snagu	100%	1.12.2025.		100%	Postignuto
3.2.1.	<i>Priprema nacrt prijedloga izmjena i dopuna Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge DZIV-a</i>	Izrađen nacrt prijedloga izmjena i dopuna Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge iz nadležnosti Sektora	100%	30.9.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	95% Pripremljen nacrt prijedloga nove Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge Državnog zavoda za	Na pravom putu Uz konzultacije s UZZ-om odlučeno je umjesto izmjena i dopuna Uredbe u 2025. godini, u 2026. donijeti novu Uredbu planiranu za

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
						intelektualno vlasništvo	donošenje u 2027. godini
3.3.1.	<i>Učinkovito formalno ispitivanje nacionalnih prijava registracija žigova i industrijskog dizajna, u zadanim rokovima</i>	% prvih radnji u postupku formalnog ispitivanja u roku < 15 dana od zaprimanja prijave žiga.	> 90%	31.12.2025	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO T763005 SURADNJA DZIV-a S UREDOM EUROPSKE UNIJE ZA INTELEKTUALNO	40%	Zaslužuje pozornost Uslijed periodičkih smanjenja raspoloživosti ljudskih resursa za ove poslove zabilježeno je odstupanje od postavljenog pokazatelja. U idućem razdoblju revidirat će se poslovni proces u formalnom dijelu ispitivanja žigova u cilju povećanja učinkovitosti procesa

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
		% prvih radnji u postupku formalnog ispitivanja u roku < 15 dana od zaprimanja prijave industrijskog dizajna.	85%	31.12.2025.	VLASNIŠTVO (EUIPO)	70%	Umjereni napredak Uslijed periodičkih smanjenja raspoloživosti ljudskih resursa za ove poslove zabilježeno je odstupanje od postavljenog pokazatelja. U idućem razdoblju revidirat će se poslovni proces u formalnom dijelu ispitivanja žigova u cilju povećanja učinkovitosti procesa
3.3.2.	<i>Održavanje dinamike i unaprjeđenje kvalitete supstancijsalnog</i>	% supstancijsalno ispitanih prijava žigova u roku manjem od 30 dana	>90%	31.12.2025.		95%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduću razdoblje
	<i>ispitivanja žigova i industrijskog dizajna te pravovremeno postupanje po okončanju drugostupanskih postupaka</i>	od dana zaprimanja predmeta u postupak supstancijalnog ispitivanja					
		% supstancijalno ispitanih međunarodnih registracija žigova u roku manjem od 12 mjeseci od notifikacije WIPO-a o proširenju zaštite na teritorij RH	100%	31.12.2025		100%	Postignuto
		% supstancijalno ispitanih prijava dizajna u roku <15 dana od dana zaprimanja predmeta u postupak supstancijalnog ispitivanja	>90%	31.12.2025		99%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
		% supstancijalno ispitanih međunarodnih registracija industrijskog dizajna u roku <6 mjeseci od notifikacije WIPO-a o proširenju zaštite na teritorij RH	100%	31.12.2025		100%	Postignuto
		% sudjelovanja u radnim skupinama programa konvergencija – usvajanja zajedničkih praksi za postupke supstancijalnog ispitivanja	100%	31.12.2025		100%	Postignuto
3.3.3.	<i>Održavanje učinkovitosti u</i>	% proslijeđenih međunarodnih	100%	31.12.2025.		100%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduću razdoblje
	<i>obavljanju poslova u postupku međunarodne zaštite domaćih prijava žiga i rješavanja zahtjeva za transformaciju i konverziju žiga EU-a, u zadanim rokovima</i>	prijava žiga i teritorijalnog proširenja međunarodnih registracija WIPO- u roku od 2 mjeseca od dana podnošenja zahtjeva					
		% obrađenih zahtjeva za konverziju žiga Europske unije u roku <15 dana od zaprimanja urednog zahtjeva	>95%	31.12.2025.		96%	Postignuto
		% obrađenih prijava za transformaciju međunarodne registracije ili prijava žiga u roku <15 dana od zaprimanja urednog zahtjeva	>95%	31.12.2025.		100%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
3.3.4.	<i>Održavanje dinamike rješavanja predmeta u postupku produljenja i upisa promjena u registar</i>	% riješenih zahtjeva za produljenja žigova i industrijskog dizajna od ukupnog broja zaprimljenih zahtjeva	95%	31.12.2025.		99%	Postignuto
		% riješenih zahtjeva za upis promjena u registre žigova i industrijskog dizajna od ukupnog broja zaprimljenih zahtjeva	95%	31.12.2025.		98%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
3.3.5.	<i>Unaprjeđenje kvalitete rješavanja u dvostranačkim postupcima</i>	% potvrđenih akata u postupcima proglašenja žiga ništavim u upravnim sporovima	>89%	31.12.2025.		33%	Zaslužuje pozornost Pojačat će se aktivnosti usmjerene na unaprjeđenje kvalitete i dosljednosti odluka usklađivanjem sa sudskom praksom
		% potvrđenih akata u postupcima proglašenja industrijskog dizajna ništavim u upravnim sporovima	>89%	31.12.2025.		/	Nema podataka U izvještajnom razdoblju nije bilo riješenih upravnih sporova

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduću razdoblje
3.3.6.	<i>Analiza sustava pokazatelja kvalitete i učinkovitosti postupaka (KPI-jeva) i po potrebi revizija (dopuna ili izmjena)</i>	Izvršena analiza s definiranim pokazateljima	100%	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	40%	Zaslužuje pozornost Zbog povećanja intenziteta drugih prioritetnih aktivnosti i nedostatka ljudskih resursa aktivnosti ovog cilja izvršene su u manjoj mjeri od planirane te se nastavljaju u narednom razdoblju.

4. SEKTOR ZA POTPORU INOVACIJSKIM I KREATIVNIM DJELATNOSTIMA

Provedba mjera iz Provedbenog programa i ciljeva iz djelokruga rada te obaveznih (horizontalni) ciljeva državne uprave

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
4.2.	<i>Revizija sustava naknada troškova u području intelektualnog vlasništva</i>	Provedena reforma sustava naknade troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a	Postojeći sustav naknade troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a (2024)	Izmjene i dopune postojećeg propisa o naknadama troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a (2025)	Pripremljen nacrt prijedloga nove Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge Državnog zavoda za intelektualno vlasništvo	Na pravom putu Uz konzultacije s UZZ-om ⁸ odlučeno je umjesto izmjena i dopuna Uredbe u 2025. godini, u 2026. donijeti novu Uredbu planiranu za donošenje u 2027. godini
4.4.	<i>Jačanje kapaciteta poduzetničkog sektora za</i>	Povećanje broja prijava industrijskog vlasništva domaćih prijavitelja u	1417 (2023)	2% (1445) (2025)	38% (1951)	Postignuto

⁸ Ured za zakonodavstvo Vlade Republike Hrvatske

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>upravljanje intelektualnim vlasništvom</i>	nacionalnim postupcima (u odnosu na početnu vrijednost)				
		Povećanje broja prijava industrijskog vlasništva domaćih prijavitelja u europskim postupcima (u odnosu na početnu vrijednost)	577 (2023)	5% (2025)	28% (737)	Postignuto
		Povećanje broja prijava industrijskog vlasništva domaćih prijavitelja u međunarodnim postupcima (u odnosu na početnu vrijednost)	226 (2023)	1% (2025)	8% (243)	Postignuto
		Godišnji broj sudionika obuhvaćenih aktivnostima jačanja kapaciteta poduzetničkog sektora	230 (2023)	>200 (2025)	489	Postignuto

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduću razdoblje
4.5.	<i>Potpora prijenosu znanja iz javnog znanstvenoistraživač kog sektora u gospodarstvo</i>	Broj prijava патената i uporabnih modela od strane javnih znanstvenoistraživačkih organizacija (ukupno nacionalni, europski i međunarodni postupci)	23 (2023)	>23 (2025)	13	Nema podataka/Umjeren i napredak Iskazana vrijednost pokazatelja rezultata odnosi se samo na broj prijava u nacionalnim postupcima a ne na ukupne podatke. S obzirom na propisanu tajnost prijava 18 mjeseci nakon podnošenja te sukladno tome raspoloživosti podataka o prijavama u europskim i međunarodnim postupcima samo u agregiranom obliku (broj prijava, bez podataka o samim prijaviteljima), nije

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
						moгуće u propisanom roku za ovaj izvještaj utvrditi koje prijave se odnose na javne znanstvenoistraživačke organizacije. U narednom razdoblju razmotrit će se promjena pokazatelja ishoda/ rezultata.
		Broj prijava ostalih oblika industrijskog vlasništva (osim patenata i uporabnog modela) od strane javnih znanstvenoistraživačkih organizacija (ukupno nacionalni, europski i međunarodni postupci)	/ (2023)	>10 (2025)	22	Postignuto
4.6.	<i>Potpora razvoju kulturnih i kreativnih sektora</i>	Broj obrazovnih aktivnosti iz područja autorskog i srodnih prava	9 (2023)	4 (2025)	5	Postignuto

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
		Broj aktivnosti suradnje s dionicima iz kulturnog i kreativnog sektora	1 (2024)	2 (2025)	3	Postignuto
4.7.	<i>Potpora uključivanju područja intelektualnog vlasništva u obrazovne programe</i>	Broj nastavnika osnovnih i srednjih škola obuhvaćenih edukacijskim aktivnostima	104 (2023)	150 (2025)	660	Postignuto
		Broj visokoškolskih ustanova (sastavnica) s redovnim programima izobrazbe iz područja intelektualnog vlasništva	43 (2023)	44 (2025)	62	Postignuto
4.8.	<i>Potpora jačanju učinkovitosti provedbe prava intelektualnog vlasništva i borbe protiv krivotvorenja i piratstva</i>	Broj javnih promotivnih aktivnosti u vezi suzbijanja prometa krivotvorenim proizvodima i piratstva	3 (2023)	2 (2025)	2	Postignuto

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
4.12./(4 .OBC1)	<i>Djelotvorno upravljanje odnosima s partnerima i građanima te ostalim korisnicima usluga</i> <i>(Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga)</i>	Postotak korisnika zadovoljnih javnim uslugama Zavoda (Udio stanovništva zadovoljan posljednjim iskustvom korištenja javnih usluga (SDG))	/ (2024)	>80% (2025) 80% (2025.)	92% (ocjene dobar, vrlo dobar ili odličan; vrijednost se odnosi na prosječnu vrijednost u odnosu na postupke priznanja prava i povezane korisničke e-usluge (89%) i usluge Informacijskog centra za intelektualno vlasništvo DZIV-a (93%))	Postignuto

Provedba operativnih ciljeva

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
4.2.1.	<i>Priprema nacrt prijedloga izmjena i dopuna Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge DZIV-a</i>	Izrađen nacrt prijedloga izmjena i dopuna Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge iz nadležnosti Sektora	100%	30.9.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	95% Pripremljen nacrt prijedloga nove Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge Državnog zavoda za intelektualno vlasništvo	Na pravom putu Uz konzultacije s UZZ-om odlučeno je umjesto izmjena i dopuna Uredbe u 2025. godini, u 2026. donijeti novu Uredbu planiranu za donošenje u 2027. godini
4.4.1.	<i>Unaprjeđenje stručnih, informativnih i mrežnih sadržaja o intelektualnom vlasništvu namijenjenog korisnicima iz skupine</i>	Broj posjeta internetskoj stranici za mala i srednja poduzeća	>2000	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	1446	Zaslužuje pozornost Razmotrit će se revizija pokazatelja outputa

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>malog i srednjeg poduzetništva (EIPIC)</i>						
4.4.2.	<i>Provođenje planiranih informativnih i promotivnih aktivnosti, radionica i seminara za poduzetnike, uključivo i mala i srednja te start-up poduzeća</i>	Broj sudionika na informativnim i promotivnim te edukacijskim aktivnostima /	>200	31.12.2025.		489	Postignuto
		Broj provedenih informativnih i promotivnih te edukacijskih aktivnosti	/>20			19	Postignuto
4.4.3.	<i>Unaprjeđivanje provedbe usluga iz područja razvoja primjene intelektualnog vlasništva (usluge utvrđivanja potencijala za zaštitu intelektualnog vlasništva)</i>	Broj zahtjeva za pružanjem usluge	>10	31.12.2025.		4 (odobreno 13 vaučera od strane EUIPO-a za financiranje usluga utvrđivanja potencijala za zaštitu intelektualnog vlasništva, ali samo 4 vaučera su aktivirana)	Zaslužuje pozornost Broj odobrenih vaučera ukazuje na pozitivan razvoj, ali aktivacija vaučera (pa shodno tome, pružanje usluga)

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
							ovisi o odluci korisnika. U narednom izvještajnom razdoblju ispitat će se uzrok izostanka aktivacije zatraženih i odobrenih vaučera.
4.4.4.	<i>Provedba nacionalnih potpornih aktivnosti u vezi financijskih potpora za prijave intelektualnog vlasništva iz EUIPO - vog Fonda za mala i srednja poduzeća (Fond za MSP-ove)</i>	Broj poduzeća - korisnika Fonda za MSP-ove iz Hrvatske	>50	30.6.2025.		120	Postignuto
4.4.5.	<i>Razvoj mrežnih alata za samoprocjenu potencijala za zaštitu</i>	Alati lokalizirani i pušteni u rad	100%	30.6.2025.		100%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>intelektualnog vlasništva (lokalizacija dostupnih alata EUIPO-a i WIPO-a na hrvatskom jeziku)</i>						
4.4.6.	<i>Organizacija konferencije u okviru promotivne kampanje za provedbu Uredbe (EU) 2023/2411 o zemljopisnim oznakama za obrtničke i industrijske proizvode, u suradnji s Europskom komisijom i EUIPO-om (Capital Tour)</i>	Broj sudionika	>70	9.4.2024.		118	Postignuto
		Pravovremeno i kvalitetno organizirana konferencija (koncept, program, govornici, organizacija, promocija i informiranje)	100%			100%	Postignuto
	<i>Provedba promotivnih aktivnosti povodom stupanja na snagu Zakona o oznakama zemljopisnog podrijetla</i>	Postotak uspješno provedenih promotivnih događanja u odnosu na planirano	100%	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA	/	Umjereni napredak Pravilnik o zaštiti oznaka zemljopisnog podrijetla za

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>kojim se provodi Uredba (EU) 2023/2411</i>				INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO		obrtničke i industrijske proizvode donesen je 29. prosinca 2025. godine, te će se intenzivnije promotivne aktivnosti provesti u narednom izvještajnom razdoblju.
4.5.1.	<i>Provođenje planiranih obrazovnih aktivnosti za akademske (znanstveno-istraživačke) institucije</i>	Broj provedenih aktivnosti	6	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	8	Postignuto
4.5.2.	<i>Provedba projektnih aktivnosti u suradnji s međunarodnim organizacijama iz područja intelektualnog</i>	Broj provedenih projektnih aktivnosti	100% planiranog broja projekata	31.12.2025.		95%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>vlasništva (EUIPO, EPO, WIPO)</i>						
4.5.3.	<i>Provođenje suradničkih aktivnosti sa znanstvenoistraživačkim organizacijama, MZOM-om⁹ i MINGO-om¹⁰</i>	Broj provedenih aktivnosti	4	31.12.2025.		4	Postignuto
4.6.1.	<i>Provedba promotivnih i edukacijskih aktivnosti namijenjenih i u suradnji s dionicima iz kulturnog i kreativnog sektora</i>	Broj provedenih aktivnosti /Broj sudionika	2/60	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	3/165	Postignuto
4.7.1.	<i>Provođenje informativno-</i>	Broj sudionika	150	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA	307	Postignuto

⁹ Ministarstvo znanosti i obrazovanja i mladih

¹⁰ Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>edukativnih aktivnosti o zaštiti i poštivanju prava intelektualnog vlasništva za nastavnike i profesore osnovnih i srednjih škola u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje i Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih</i>				I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO		
4.7.2.	<i>Provođenje suradnje DZIV-a s visokoškolskim i znanstvenoistraživačkim ustanovama</i>	Broj visokoškolskih i znanstvenoistraživačkih ustanova s kojima je provedena suradnja	4	31.12.2025.		8	Postignuto
4.8.1.	<i>Administriranje i ažuriranje sadržaja internetske stranice i društvenih mreža Stop krivotvorinama i</i>	Broj posjetitelja stranice	>+20% (u odnosu na 2.802 posjetitelja)	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA	+186% (u odnosu na 2.802 posjetitelja) 138%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>piratstvu u okviru nacionalne koordinacije za provedbu prava intelektualnog vlasništva</i>				INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO T763005 SURADNJA DZIV-a S UREDOM EUROPSKE UNIJE ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO (EUIPO)	(ostvarena vrijednost outputa tj. ukupno 8016 posjetitelja)	
4.11.1.	<i>Izrada unaprijeđenog plana stručnog usavršavanja zaposlenika DZIV-a</i>	Unaprijeđeni plan stručnog usavršavanja je izrađen i odobren	100%	15.3.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO T763005 SURADNJA DZIV-a S UREDOM EUROPSKE UNIJE ZA INTELEKTUALNO	80% (plan je izrađen s manjim unaprijeđenjima)	Zaslužuje pozornost Povezano s ostvarenjem operativnog cilja 6.11.1. Moguće ostvarenje kroz implementaciju HRM-a stoga se izvršenje aktivnosti

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
					VLASNIŠTVO (EUIPO)		prebacuje za sljedeću godinu prema terminima za implementaciju HRM-a.
4.12.1.	<i>Ažuriranje i razvoj sadržaja internetskih stranica i društvenih mreža DZIV-a</i>	Broj posjetitelja internetskim stranicama	>+5% (u odnosu na 77.791 posjetitelja)	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO T763005 SURADNJA DZIV-a S UREDOM EUROPSKE UNIJE ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO (EUIPO)	-8% (u odnosu na 77.791 posjetitelja) 87% (ostvarena vrijednost outputa tj. ukupno 71.237 posjetitelja)	Umjereni napredak Iako je ažuriran sadržaj internetskih stranica DZIV-a, zabilježen je pad broja posjetitelja. U narednom razdoblju razmotrit će se revizija prikaza sadržaja na internetskim stranicama i društvenim mrežama DZIV-a i intenzivnije promidžbene aktivnosti

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
4.12.2.	<i>Razvoj i ažuriranje sadržaja o DZIV-u na portalu e-Građani te portalima europskih i međunarodnih organizacija</i>	Sve potrebne promjene provedene u skladu sa zadanim rokom	100%	31.12.2025.		100%	Postignuto
4.12.3.	<i>Pružanje stručne informacijske potpore korisnicima u području intelektualnog vlasništva temeljem upita</i>	Broj odgovorenih informacijskih zahtjeva	100% od zaprimljenih zahtjeva	31.12.2025.		100%	Postignuto
4.12.4.	<i>Praćenje zadovoljstva korisnika javnim uslugama koje pruža Informacijski centar za intelektualno vlasništvo DZIV-a (INCENTIV) i postupcima priznanja industrijskog vlasništva</i>	Postotak korisnika zadovoljnih uslugama Zavoda	>80%	31.12.2025		91% (ocjene dobar, vrlo dobar ili odličan)	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>te korisničkim e-uslugama za podnošenje prijave i druge povezane postupke za priznanje/registraciju prava industrijskog vlasništva i e-registre intelektualnog vlasništva</i>						
4.12.5.	<i>Pružanje stručnih usluga pretraživanja i analize podataka o registriranom industrijskom vlasništvu (izvan postupaka za priznanje prava) na zahtjev korisnika</i>	Broj isporučenih izvještaja o pretraživanju i analizi informacija o industrijskom vlasništvu	100% zaprimljenih zahtjeva	31.12.2025		100%	Postignuto
4.12.6.	<i>Redovito provođenje javnog lokaliziranog WIPO-ovog Općeg</i>	Broj provedenih tečajeva	2	31.12.2025.		2	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>tečaja intelektualnog vlasništva na daljinu (DLHR-101) u organizaciji Zavoda</i>	Broj prijavljenih polaznika	>200			192	Postignuto
4.12.7.	<i>Provedba promotivnih aktivnosti namijenjenih zainteresiranoj i stručnoj javnosti</i>	Broj provedenih promotivnih aktivnosti	4	31.12.2025.		14	Postignuto
4.12.8.	<i>Provedba promotivnih aktivnosti ključnim korisnicima usluga DZIV-a i zastupnicima u području intelektualnog vlasništva</i>	Broj provedenih promotivnih aktivnosti	2	31.12.2025.		3	Postignuto
4.12.9.	<i>Provedba obilježavanja 130. godina od prvog</i>	Broj sudionika	50	30.6.2025.		/	Odustanak od aktivnosti

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>zakona o patentu na području Hrvatske</i>	Pravovremeno i kvalitetno organizirana konferencija (koncept, program, govornici, organizacija, promocija i informiranje)	100%				Obilježavanje obljetnice je bilo planirano u kontekstu donošenja odluke o pristupanja RH sustavu jedinstvenog europskog patenta. Budući da odluka nije donesena izvještajnom razdoblju zbog potrebe međuresorne koordinacije, već se ista očekuje u narednom razdoblju, odustalo se od obilježavanja organizacijom konferencije.

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
4.12.10	<i>Provedba obilježavanja Svjetskog dana intelektualnog vlasništva</i>	Broj aktivnosti povodom obilježavanja događanja	100% planiranog	26.4.2025.		100%	Postignuto
4.12.11.	<i>Provedba projekata suradnje s EPO-om, EUIPO-om i WIPO-om, praćenje i priprema stručnih podloga i izvještaja, rad na uspostavi okvira za bilateralnu suradnju i provedba njima definiranih aktivnosti</i>	Pravovremeno i kvalitetno interno iskoordinirane sve planske i izvještajne aktivnosti; svi obavezni elementi planova i izvještaja dostavljeni EUIPO-u na vrijeme	100%	31.12.2025.		100%	Postignuto

5. SEKTOR ZA DIGITALNO POSLOVANJE I KVALITETU

Provedba mjera iz Provedbenog programa i ciljeva iz djelokruga rada te obaveznih (horizontalni) ciljeva državne uprave

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduću razdoblje
5.2.	<i>Revizija sustava naknada troškova u području intelektualnog vlasništva</i>	Provedena reforma sustava naknade troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a	Postojeći sustav naknade troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a (2024)	Izmjene i dopune postojećeg propisa o naknadama troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a (2025)	Pripremljen nacrt prijedloga nove Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge Državnog zavoda za intelektualno vlasništvo	Na pravom putu Uz konzultacije s UZZ-om ¹¹ odlučeno je umjesto izmjena i dopuna Uredbe u 2025. godini, u 2026. donijeti novu Uredbu planiranu za donošenje u 2027. godini
5.3.	<i>Osiguravanje povoljnog poslovnog okruženja za razvoj inovativnog gospodarstva i</i>	Prosječno vrijeme od podnošenja zahtjeva za potpuno ispitivanje patenta do objave podatka o priznanju patenta (u godini priznanja)	25,7 mjeseci (2023)	<36,0 (2025)	15 mjeseci	Postignuto

¹¹ Ured za zakonodavstvo Vlade Republike Hrvatske

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>privlačenje stranih ulaganja</i>	Prosječno vrijeme od podnošenja prijave žiga do registracije (u godini registracije)	6,6 mjeseci (2023)	<6,4 (2025)	7,6 mjeseci u odnosu na ukupan broj prijava	Zaslužuje pozornost Razmotrit će se dodatne organizacijske mjere
		Prosječno vrijeme od podnošenja zahtjeva do registracije industrijskog dizajna (u godini registracije)	2,4 mjeseca (2023)	<2,5 (2025)	3,2 mjeseca u odnosu na ukupan broj prijava	Zaslužuje pozornost Razmotrit će se dodatne organizacijske mjere
5.10. (5.OBC 21)	<i>Upravljanje promjenama, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovito</i>	Uspostavljen cjelovit sustav upravljanja kvalitetom (Provedena samoprocjena upravljanja kvalitetom)	Unaprijeđen certificirani sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001:15) za postupke priznanja prava industrijskog vlasništva i započete aktivnosti na uvođenju sustava upravljanja kvalitetom u	Uveden sustav kvalitete u općim poslovnim funkcijama	Izrađen je nacrt operativnog plana modeliranja poslovnih procesa u općim poslovnim funkcijama, koji je djelomično proveden.	Zaslužuje pozornost Uslijed nedostatnih ljudskih resursa i drugih prioriternih aktivnosti kasni se s postizanjem ovog cilja; stavit će se veći fokus na

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduću razdoblje
	<i>upravljanje procesima</i> <i>(Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u TJU)</i>		općim poslovnim funkcijama; uveden i certificiran sustav upravljanja informacijskom sigurnosti (ISO 27001) (2023)	Izrađeno izvješće s Akcijским planom (2025.)		daljnji razvoj sustava upravljanja kvalitetom i intenziviranje aktivnosti
		Udio e-prijava industrijskog vlasništva u ukupnom godišnjem broju prijava industrijskog vlasništva	68% (2023)	75% (2025)	70%	Na pravom putu Zabilježeno je povećanje udjela e- prijava (u rasponu od 5% do 94%) u prijavama za sve vrste industrijskog vlasništva osim patenata; udio e- prijava patenta je neznatno smanjen s visokih 96% na 93%, što je utjecalo na manji ukupni rezultat od planiranog; očekuje se daljnje povećanje udjela e-prijava temeljem u 2025. godini provedenih

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
						aktivnosti unaprjeđenja e- usluge za patente i početka rada poslovnog korisničkog pretinca u sustavu e-građani
		Smanjenje potrošnje papira u poslovnim procesima (broj ušteđenih listova papira)	35.000 listova papira (2024)	>50.000 listova papira (2025)	65.154 listova papira	Postignuto
5.OBC 11	<i>Provedba Direktive o EE opremi (EU) 2012/19/EC</i>	Godišnja stopa odvojenog sakupljanja otpadne električne i elektroničke opreme	100% (2023.)	>88% (2028.)	100%	Postignuto
5.OBC 15	<i>Digitalizirana javna uprava</i>	Broj e-usluga za građane i za gospodarske subjekte prema Smjernicama e-Standarda ¹²¹³	2 (2024.)	2 (2025.)	2	Postignuto

¹² <https://rdd.gov.hr/istaknute-teme/e-standardi/dokumentacija/1824>

¹³ DZIV ima iste e-usluge razvijene i za građane i za gospodarske subjekte pa su iskazani podaci zajednički i obuhvaćaju obje vrste usluga

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
		Broj e-usluga prema Smjernicama e-Standarda ¹⁴¹⁵				
5.OBC 18	<i>Iskorištavanje koristi digitalizacije za građane, poduzeća, istraživačke organizacije i tijela javne vlasti (EFRR)</i>	Korisnici novih i poboljšanih javnih digitalnih usluga, proizvoda i procesa	Nove usluge su dostupne svim korisnicima (2024.)	Nove usluge dostupne svim korisnicima (2025.)	100%	Postignuto

Provedba operativnih ciljeva

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
5.2.1.	<i>Tehnička prilagodba zavodskih informacijskih</i>	Na dan stupanja na snagu Uredbe svi	100%	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJ	/	Na pravom putu

¹⁴ Ibid.

¹⁵ Ibid.

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduću razdoblje
	<i>sustava i korisničkih sustava u skladu s usvojenim izmjenama i dopunama Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge DZIV-a</i>	sustavi i servisi usklađeni			A I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALN O VLASNIŠTVO		Uz konzultacije s UZZ-om odlučeno je umjesto izmjena i dopuna Uredbe u 2025. godini, u 2026. donijeti novu Uredbu planiranu za donošenje u 2027. godini Pripremljen nacrt prijedloga nove Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge Državnog zavoda za intelektualno vlasništvo

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduću razdoblje
5.3.1.	<i>Priprema i provođenje projekta implementacije informatičkog alata (IMAS; Integrated Multiple Assessment Solution) za potporu ispitivanja prava za zaštitu žiga i industrijskog dizajna (suradnja s EUIPO-om)</i>	% implementacije informatičkog alata IMAS	100%	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJ A I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALN O VLASNIŠTVO	100%	Postignuto
5.3.2.	<i>Analiza zahtjeva i potrebnih resursa s ciljem omogućavanja prikupljanja podataka o prijaviteljima iz registara nadležnih tijela putem usluge državne sabirnice te sastavljanje projektnog plana</i>	Provedena analiza	100%	31.12.2025.	T763005 SURADNJA	100%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>Uspostavljen sustav prikupljanja podataka o prijaviteljima iz registara nadležnih tijela putem usluge državne sabirnice sukladno projektnom planu</i>	Proveden projektni plan i uspostavljeno prikupljanje podataka putem državne sabirnice	100%	31.12.2025.	DZIV-a S UREDOM EUROPSKE UNIJE ZA INTELEKTUALN O VLASNIŠTVO (EUIPO)	40%	Umjereni napredak Projekt se provodi u suradnji s MPUVD-om te je tijekom godine odlučeno da se projekt financira sredstvima EU-a kojima raspolaže MPUVD, umjesto proračunskim sredstvima DZIV-a; sukladno tome izmijenjena je dinamika provedbe projekta: u 2026. planira se nabava usluge integracije i prilagodbe postojećih sustava DZIV-a za spajanje na državnu sabirnicu (GSB) te uspostava sustava prikupljanja

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
							podataka u trećem kvartalu 2026.
5.3.3.	<i>Provesti potrebne tehničke prilagodbe konfiguracije na računalima patentnih ispitivača za korištenje online EPO alat Ansera based Search (suradnja s EPO-om)</i>	Broj računala patentnih ispitivača na kojima su provedene prilagodbe	100%	31.3.2025.		100 %	Postignuto
5.3.4.	<i>Unaprijeđenije e-usluge „Registracija žiga i industrijskog dizajna“ dostupne građanima i gospodarskim subjektima na servisu e-građani</i>	Provedeno unaprijeđenje	100%	31.12.2025.		75%	Umjereni napredak Projekt unaprijeđenja se provodi uz određena kašnjenja te se završetak

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
							predviđa krajem travnja 2026.
5.10.1.	<i>Uspostaviti učinkovitu organizaciju rada u Sektoru na temelju primjerene strukture posebnih planova, redovitog praćenja izvršavanja planova i primjereno strukturiranih izvještaja, te projektne organizacije rada za sve aktivnosti projektnog tipa</i>	Planovi i izvještaji pravovremeno i redovito izrađeni i primjereno strukturirani; za sve aktivnosti projektnog tipa izrađen najmanje projektni plan s glavnim elementima sukladno PRINCE2 metodologiji, uz redovito praćenje provedbe planova	100%	31.12.2025.		75%	Umjereni napredak Dodatno će se unaprijediti struktura planova i izvještaja sukladno njihovoj upravljačkoj svrsi te kvaliteta projektnih planova
5.10.2.	<i>Provedba projekta uspostave novog sustava elektroničkog uredskog poslovanja</i>	Provedenost projekta	85%	31.12.2025.		10%	Zaslužuje pozornost Kašnjenje u pripremi projektne dokumentacije te velik broj pitanja i žalba u postupku javne nabave – u

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
							rujnu pokrenut postupak javne nabave; rok dostave ponuda 19.1.2026. Potrebna je veća učinkovitost u postupku nabave i provedbe projekta
5.10.3. (5.OBC21.1)	<i>Provesti samoprocjenu upravljanja kvalitetom</i>	Izraditi dokument samoprocjene upravljanja kvalitetom za sve poslovne procese DZIV-a	Izrađen dokument samoprocjene	31.12.2025.		Izrađen je nacrt operativnog plana modeliranja poslovnih procesa u općim poslovnim funkcijama	Zaslužuje pozornost Uslijed nedostatnih ljudskih resursa i drugih prioritetnih aktivnosti kasni se s postizanjem ovog cilja; veći fokus staviti će se na daljnji razvoj sustava upravljanja kvalitetom i intenziviranje aktivnosti

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
5.10.4.	<i>Održavati sustav upravljanja informacijskom sigurnosti</i>	% provedenih aktivnosti sukladno posebnom planu	100%	1.12.2025.		100%	Postignuto
5.10.5.	<i>Održavanje komunikacijsko-informacijskog sustava</i>	% nadogradnje hardverske softverske infrastrukture sukladno posebnom planu	100%	31.12.2025.		95 %	Postignuto
5.10.6.	<i>Održavanje i razvoj poslovnog informacijskog sustava</i>		100% izvršenih aktivnosti visokog prioriteta i najmanje 50% srednjeg prioriteta	31.12.2025.		90% (80% aktivnosti visokog prioriteta i 50% aktivnosti srednjeg prioriteta)	Na pravom putu
5.10.7.	<i>Izrađen plan upravljanja podacima DZIV-a</i>	% izrade plana	100%	31.12.2025.		25%	Umjereni napredak Revidirat će se koncept te

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
							njegova sustavna i cjelovita razrada
5.OBC11.1	<i>Provođenje odvojenog sakupljanja otpadne električne i elektroničke opreme</i>	Održavanje postignute godišnje stope	100%	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJ A I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALN O VLASNIŠTVO	100% (zbrinuto svih planiranih 743 kg električne i elektroničke opreme)	Postignuto
5.OBC18.1	<i>Provesti aktivnosti edukacije i stručne potpore novim korisnicima u korištenju e-usluga DZIV-a</i>	% novih korisnika koji koriste e-usluge	=> 75%	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJ A I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALN O VLASNIŠTVO	44%	Zaslužuje pozornost Razmotrit će se operativni cilj i pokazatelj outputa

6. SEKTOR ZA PLANSKE, FINANCIJSKE I PRAVNE POSLOVE TE POSLOVE UPRAVLJANJA LJUDSKIM POTENCIJALIMA

Provedba mjera iz Provedbenog programa i ciljeva iz djelokruga rada te obaveznih (horizontalni) ciljeva državne uprave

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
6.1.	<i>Razvoj pravnog okvira sustava zaštite intelektualnog vlasništva</i>	Provedena reforma pravnog okvira za zastupanje u području industrijskog vlasništva	Postojeći pravni okvir za zastupanje u području industrijskog vlasništva (2024.)	Donesene izmjene i dopune propisa o zastupanju u području industrijskog vlasništva (2025)	Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zastupanju u području prava industrijskog vlasništva (NN 17/25) donesen 24. 1. 2025. godine	Postignuto
6.2.	<i>Revizija sustava naknada troškova u području intelektualnog vlasništva</i>	Provedena reforma sustava naknade troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a	Postojeći sustav naknade troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a (2024)	Izmjene i dopune postojećeg propisa o naknadama troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i	Pripremljen nacrt prijedloga nove Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge Državnog	Na pravom putu Uz konzultacije s UZZ-om ¹⁶ odlučeno je umjesto izmjena i dopuna Uredbe u 2025. godini, u 2026. donijeti novu

¹⁶ Ured za zakonodavstvo Vlade Republike Hrvatske

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
				troškova stručnih usluga DZIV-a (2025)	zavoda za intelektualno vlasništvo	Uredbu planiranu za donošenje u 2027. godini
6.10.	<i>Upravljanje promjenama, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovito upravljanje procesima</i>	Uspostavljen cjelovit sustav upravljanja kvalitetom	Unaprijeđen certificirani sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001:15) za postupke priznanja prava industrijskog vlasništva i započete aktivnosti na uvođenju sustava upravljanja kvalitetom u općim poslovnim funkcijama; uveden i certificiran sustav upravljanja informacijskom sigurnosti (ISO 27001) (2023)	Uveden sustav kvalitete u općim poslovnim funkcijama (2025)	Izrađen je nacrt analize stanja s planom aktivnosti uvođenja sustava upravljanja kvalitetom u općim poslovnim funkcijama	Zaslužuje pozornost Uslijed nedostatnih ljudskih resursa i drugih prioritetnih aktivnosti kasni se s postizanjem ovog cilja; veći fokus staviti će se na daljnji razvoj sustava upravljanja kvalitetom i intenziviranje aktivnosti
6.11.		Prosječan broj dana izobrazbe po službeniku godišnje	4,5 (2023)	4 (2025)	4,2	Postignuto

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima</i>	Broj novozaposlenih visokostručnih zaposlenika	3 (2023)	7 (2025)	0	Zaslužuje pozornost Nije ostvaren preduvjet zapošljavanja – donošenje Dopune plana za zapošljavanje za 2025. od strane MPUDT-a; podnesen je prijedlog DZIV-a za zapošljavanje, ali je nakon prvo ne obavijesti o usvajanju prijedloga donesena odluka od strane MPUDT-a da se neće donositi Dopuna plana za zapošljavanje za 2025.
6.OBC 2	<i>Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi</i>	Udio državnih službenika u DZIV-u koji su izrazili zadovoljstvo radom u javnoj upravi	Nema podataka	80%	-	Nema podataka Od MPUDT-a je dobivena informacija da u 2025. neće

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduću razdoblje
						provoditi anketu već se tijekom 2026. planira provesti zajedničko istraživanje. Metodologija za samostalnu izradu ankete nije objavljena do kraja 2025.
		Udio državnih službenika u DZIV-u koji rade u hibridnom načinu rada u tromjesečnom razdoblju	>23% (2024)	>20%	27%	Postignuto
		Prosječan iznos novčanih sredstava uložen u obrazovanje i osposobljavanje državnih službenika godišnje	222€ (po službeniku)	>300€ (po službeniku) (2025.) >400€ (2027.)	431€ (po službeniku)	Postignuto
		Udio državnih službenika u DZIV-u koji su pohađali programe obrazovanja i osposobljavanja, godišnje	98% (2024)	65%	98%	Postignuto

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
6.OBC 3	<i>Unaprjeđenje stanja zaštite zdravlja i sigurnosti na radu</i>	Broj ozljeda na radu;	0 (nijedna) (2024)	0 (nijedna)	0	Postignuto
		Broj smrtno stradalih zaposlenika	0 (nijedan) (2024)	0 (nijedan)	0	Postignuto
		Prosječan broj dana po službeniku privremene nesposobnosti za rad (na teret tijela i HZZO-a) godišnje	15 (2024.)	<15 (2025.) <12 (2027.)	20	Umjereni napredak Cilj je bio ispunjen za prva tri kvartala, dok je u četvrtom zabilježen nagli porast broja dana privremene nesposobnosti za rad uslijed sezonskih bolesti
6.OBC 4	<i>Unaprjeđenje sustava zapošljavanja osoba s invaliditetom</i>	% osoba s invaliditetom od ukupnog broja zaposlenih u DZIV-u na kraju izvještajnog razdoblja	0% (2024.)	>3%	0%	Zaslužuje pozornost Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo novog zapošljavanja. Zapošljavanje osoba s

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
						invaliditetom moguće je samo ako postoje kandidati koji pripadaju toj kategoriji i zadovoljavaju stručne uvjete radnog mjesta
6.OBC 5	<i>Poboljšanje izgrađenog pristupačnog okruženja za osobe s invaliditetom</i>	Osigurana pristupačnost građevina (poslovnih prostora DZIV-a u zajedničkoj građevini) osobama s invaliditetom	90% (2024.)	90% (2025.) 100% (2027)	90%	Postignuto
6.OBC 6	<i>Poštovanje osobe i zaštitu dostojanstva za vrijeme i u svezi obavljanja poslova radnog mjesta</i>	Ukupan broj usvojenih pritužbi vezanih za zaštitu dostojanstva	0 (2024.)	0	0	Postignuto
6.OBC 7	<i>Razvijene digitalne kompetencije za</i>	% zaposlenih u IKT od ukupno zaposlenih	11,4% (2024)	>8% (2025.)	11,4%	Postignuto

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>život i rad u digitalno doba</i>			>8% (2032.)		
6.OBC 9	<i>Povećanje sigurnosti opskrbe energijom, održivost energetske opskrbe, povećanje dostupnosti energije i smanjenje energetske ovisnosti</i>	Ukupna potrošnja energije (el. energija, toplinska energija) u kWh u godini;	Nema podataka (poslovni prostor DZIV- a nalazi se u zajedničkom objektu kojeg koristi više TDU te ne postoji sustav mjerjenja za pojedinačna TDU)	Nije primjenjivo (vidjeti cilj Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i ribarstva koje upravlja objektom u kojem se nalazi poslovni prostori DZIV-a i drugih TDU)	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
		Od ukupno potrošene energije potrošnja električne energije u kWh u godini	Ibid.	Ibid.	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
6.OBC 10	<i>Obveza RH prema međunarodnim sporazumima, u okviru politike Europske unije, kao</i>	Stopa recikliranja komunalnog otpada	Ibid.	Ibid.	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>doprinos globalnim UN ciljevima</i>					
6.OBC 12	<i>Oporabiti recikliranjem i pripremom za ponovnu uporabu i popravkom</i>	Udio komunalnog otpada do 2035. godine	Nema podataka.	<50% (2028.) <35% (2028.)	/	Nema podataka Poslovni prostor DZIV-a nalazi se u zajedničkom objektu kojeg koristi više TDU- ova, a objektom upravlja Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i ribarstva koje je nadležno za zbrinjavanje komunalnog otpada iz objekta. DZIV prikuplja i otprema na recikliranje papir i odgovarajuće zbrinjava elektronički otpad.

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
6.OBC 14	<i>Jačanje antikorupcijskih potencijala u sustavu javne nabave</i>	Udio dodijeljenih ugovora u postupcima s jednim ponuditeljem	55% ¹⁷ (2024.)	≤40% (2025.) ≤14 % (2030.)	44%	Umjereni napredak Razmotrit će se metodologija utvrđivanja pokazatelja s obzirom na poslovne potrebe DZIV-a. Zbog velikog broja raznovrsnih nabava male vrijednosti daljnje smanjivanje udjela ugovora s jednim ponuditeljem moglo bi značajno smanjiti učinkovitost ugovaranja, a bez značajnog doprinosa cilju jačanja antikorupcijskih potencijala u sustavu javne nabave

¹⁷ Većinu ugovora o nabavi DZIV-a čine ugovori malog iznosa (ispod 10.000,00 EUR-a), koji se u postupcima dodjele zbog ekonomičnosti postupka i učinkovitosti (s obzirom na mali iznos) često vode s jednim ponuditeljem.

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
						(vidjeti detaljnije niže pod 6.OBC14.1)
		Udio vrijednosti nabave koja se oglašava na TED-u ¹⁸	0% (2024.)	>7 %	49%	Postignuto
6.OBC 16	<i>Poboljšanje učinkovitosti javne uprave i pravosuđa za djelovanje u području zaštite ljudskih prava</i>	Udio preporuka pučke pravobraniteljice po kojima su javna pravna tijela učinkovito postupala tijekom 12 mjeseci	90% (2024)	100%	100%	Postignuto
6.OBC 17	<i>Unaprjeđenje prevencije diskriminacije i pružanje podrške žrtvama diskriminacije</i>	Udio imenovanih državnih i javni službenika koji su završili izobrazbu u području suzbijanja diskriminacije;	0% (2024.)	25% (2025) 100% (2027.)	50%	Postignuto
		% utemeljenih pritužbi na diskriminaciju po kojima su	0% (2024.)	0% (2025) 0% (2027.)	0	Postignuto

¹⁸ Iz istog razloga kao u prethodnoj fusnoti, postupci se samo povremeno (u godinama dodjele ugovora veće vrijednosti) oglašavaju na TED-u.

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
		postupale pravobraniteljske institucije				
6.OBC 19	<i>Potpuna usklađenost s financijsko- izvještajnim i pravnim okvirom</i>	Mišljenje Državnog ureda za reviziju o usklađenosti poslovanja subjekata	Bezuvjetno (2021.)	Bezuvjetno (2025.)	/	Nije primjenjivo Nije bilo postupka revizije u DZIV-u u izvještajnom razdoblju
6.OBC 20	<i>Učinkovito upravljanje nekretninama</i>	% uređenosti zemljišnoknjižnog stanja na nekretninama	Poslovni prostor DZIV-a nalazi se u zajedničkom objektu u vlasništvu RH kojeg koristi više TDU, a korištenje nekretnine od strane DZV-a uređeno je odgovarajućim ugovorom o korištenju	Nije primjenjivo (zajedničkim objektom u ime svih korisnika upravlja Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i ribarstva)	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
		% nekretnina DZIV-a u Središnjem registru državne imovine	100% (sve nekretnine u kojima se nalaze poslovni prostori DZIV-a evidentirani su u	100%	100%	Postignuto

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
			Središnjem registru državne imovine)			

Provedba operativnih ciljeva

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
6.1.1.	<i>Priprema nacrt prijedloga izmjena i dopuna Zakona o zastupanju u području industrijskog vlasništva, provedba i koordinacija pratećih aktivnosti do usvajanja prijedloga od strane Vlade RH</i>	Izrađen nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zastupanju u području industrijskog vlasništva	100%	31.3.2025.	A763000 ADMINIST RACIJA I UPRAVLJA NJE DRŽAVNO G ZAVODA ZA INTELEKT UALNO	100%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>Priprema i provedba postupka donošenja provedbenog propisa</i>	Doneseni provedbeni propisi		31.5.2025.	VLASNIŠTVO	100%	Postignuto
6.1.2.	<i>Izrada nacrt prijedloga novog propisa o zastupanju u području industrijskog vlasništva, provedba i koordinacija pratećih aktivnosti do usvajanja prijedloga od strane Vlade RH</i>	Izrađen nacrt prijedloga novog zakona i usvojen od strane Vlade RH	Nacrt prijedloga novog propisa o zastupanju u području industrijskog vlasništva usvojen od strane Vlade RH	1.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	95% Predmetni nacrt prijedloga zakona izvršen iz Plana za 2025. godinu, jer je u vrijeme izrade Izvješća započeta procedura po Poslovniku Vlade Republike Hrvatske	Postignuto
6.2.1.	<i>Priprema nacrt prijedloga izmjena i dopuna Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge DZIV-a,</i>	Izrađen nacrt prijedloga izmjena i dopuna Uredbe i usvojen od strane Vlade RH	100%	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKT	95% Pripremljen nacrt prijedloga nove Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge Državnog	Na pravom putu Uz konzultacije s UZZ-om odlučeno je umjesto izmjena i dopuna Uredbe u 2025. godini, u 2026. donijeti novu Uredbu

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>provedba i koordinacija pratećih aktivnosti do usvajanja prijedloga od strane Vlade RH</i>				UALNO VLASNIŠTVO	zavoda za intelektualno vlasništvo	planiranu za donošenje u 2027. godini
6.10.1.	<i>Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u općim poslovnim funkcijama</i>	% ključnih poslovnih procesa u općim poslovnim funkcijama	100%	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO T763005 SURADNJA DZIV-a S UREDOM EUROPSKE UNIJE ZA INTELEKTUALNO	Izrađen je nacrt analize stanja s planom aktivnosti uvođenja sustava upravljanja kvalitetom u općim poslovnim funkcijama	Zaslužuje pozornost Uslijed nedostatnih ljudskih resursa i drugih prioritetnih aktivnosti kasni se s postizanjem ovog cilja; veći fokus staviti će se na daljnji razvoj sustava upravljanja kvalitetom i intenziviranje aktivnosti

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
					VLASNIŠTVO (EUIPO)		
6.11.1	<i>Implementacija digitalnog alata za upravljanje ljudskim resursima (HRM) nabavljenog na razini državne uprave</i>	Digitalni alat za upravljanje ljudskim resursima (HRM) implementiran i u funkciji	U roku od 4 mjeseca od uključivanja DZIV-a u projekt od strane MPUDT-a	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	DZIV je uključen u Projekt uvođenja HRM-a za državna tijela od strane MPUDT-a; provedene su pripremne aktivnosti osiguravanja dostupnosti potrebnih podataka o službenicima	Na pravom putu Sukladno planiranoj dinamici projekta implementiranja HRM-a u državnim tijelima očekuje se implementacija HRM-a u DZIV-u do 15.7.2026.
6.11.2	<i>Implementacija novog sustava evidencije radnog vremena</i>	Novi sustav evidencije radnog vremena implementiran i u funkciji	U roku od 60 dana od sklapanja ugovora s odabranim ponuditeljem	1.5.2025.	T763005 SURADNJA DZIV-a S UREDOM EUROPSKE	Dokumentacija o nabavi je u visokom stupnju pripremljenosti	Zaslužuje pozornost Značajno kašnjenje. Žurno će se provesti postupak javne nabave i implementirati sustav
6.11.3	<i>Planiranje zapošljavanja i provođenje postupka zapošljavanja u državnoj</i>	Pravovremeno pripremljen prijedlog plana zapošljavanja na	Izrađen prijedlog plana	30.6.2025.	UNIJE ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠT	Prijedlog plana je izrađen u roku određenom od strane MPUDT-a za	Postignuto Dopuna plana za zapošljavanje za

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>upravi sukladno novim propisima</i>	temelju potreba službe i analize radne opterećenosti (u vrijeme prve faze planiranja financijskog plana)	u postavljenom roku		VO (EUIPO)	Dopunu plana zapošljavanja za 2025. (u vrijeme donošenja Plana zapošljavanja nije bilo dovršeno donošenje novog Plana o unutarnje redu kao nužnog preduvjeta za zapošljavanja)	2025. nije donesena te zapošljavanje nije provedeno, iako je pravovremeno pripremljen i MPUDT-u podnesen prijedlog plana
6.11.4.	<i>Ažuriranje prijedloga programa za razvoj profesionalne i korisnički usmjerene organizacijske kulture s prijedlogom aktivnosti</i>	Ažuriran prijedlog programa za razvoj profesionalne i korisnički usmjerene organizacijske kulture s prijedlogom aktivnosti	DA	31.7.2025.		NE	Zaslužuje pozornost Uslijed nedostatnih ljudskih resursa i drugih prioritetnih aktivnosti, ovaj cilj nije postignut. Razmotrit će se promjena ovog operativnog cilja
6.11.5	<i>Unaprjeđenje praćenja provedbe plana stručnog usavršavanja zaposlenika DZIV-a</i>	Donesene detaljne upute o planiranju i praćenju provedbe stručnog usavršavanja zaposlenika DZIV-a	DA	31.12.2025.		Izrađen početni nacrt uputa	Umjereni napredak Moguće ostvarenje kroz implementaciju HRM-a te će se razmotriti u

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
							okviru implementacije HRM-a
6.11.6	<i>Provedba programa edukacije za novozaposlene službenike</i>	Proveden program edukacije za novozaposlene	DA	redovito, po svakom ciklusu zapošljavanja u roku od najviše 45 dana		DA	Postignuto
6.OBC2.1	<i>Provođenje ankete o zadovoljstvu službenika DZIV-a radom u javnoj upravi</i>	Provedena anketa o zadovoljstvu službenika DZIV-a u javnoj upravi	DA	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	/	Nije primjenjivo Od MPUDT-a je dobivena informacija. da TDU-ovi nisu obvezni provesti anketu o zadovoljstvu službenika za 2025. godinu
6.OBC2.2	<i>Redovito praćenje rada u hibridnom modelu rada</i>	Održan postignuti % službenika koji rade	> 20%	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I	27%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
		u hibridnom načinu rada			UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO		
6.OBC2.3	<i>Novčana sredstva uložena u obrazovanje i osposobljavanje državnih službenika godišnje</i>	Povećanje prosječnog godišnjeg ulaganja u obrazovanje i osposobljavanje državnih službenika	>400€	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO T763005 SURADNJA DZIV-a S UREDOM	431€	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
					EUROPSKE UNIJE ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO (EUIPO)		
6.OBC2.4	<i>Redovito praćenje pohađanja programa obrazovanja i osposobljavanja službenika</i>	Održan % službenika koji su pohađali programe obrazovanja i osposobljavanja službenika	> 65 %	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO T763005 SURADNJA DZIV-a S UREDOM EUROPSKE UNIJE ZA INTELEKTUALNO	98%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
					VLASNIŠTVO (EUIPO)		
6.OBC3.1	<i>Osposobljavanje svih službenika za rad na siguran način</i>	% službenika osposobljenih za rad na siguran način	100%	u skladu s posebnim planom	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	100%	Postignuto
6.OBC3.2	<i>Omogućavanje službenicima korištenja sportskih objekata/usluga uz povoljniju cijenu u suradnji s vanjskim pružateljem usluga (bez tereta za državni proračun)</i>	Omogućeno korištenje sportskih objekata/usluga uz povoljniju cijenu	DA	31.12.2025.	Službenici vlastitim sredstvima.	DA	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
6.OBC14.1	<i>Provesti analizu postupaka nabave i smanjiti broj postupaka nabave s jednim dobavljačem kod jednostavne nabave male vrijednosti</i>	Izvršena analiza i smanjenje broja dodijeljenih ugovora u postupcima s jednim ponuditeljem	<20%	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	44% Izvršena je analiza: 45% - 50% svih nabava DZIV-a koje ne prelaze pragove primjene ZJN-a čine nabave malih iznosa (od 1,00-3.000,00€) ili nabave koje po prirodi stvari pruža jedan ponuditelj (npr. licence za određenu softversku aplikaciju). Svi postupci vrijednosti iznad 10.000€ provode se u postupcima s najmanje 3 ponuditelja.	Zaslužuje pozornost Razmotrit će se metodologija utvrđivanja pokazatelja s obzirom na poslovne potrebe DZIV-a. Zbog velikog broja raznovrsnih nabava male vrijednosti daljnje smanjivanje udjela ugovora s jednim ponuditeljem moglo bi značajno smanjiti učinkovitost ugovaranja, a bez značajnog doprinosa cilju jačanja antikorupcijskih potencijala u sustavu javne nabave

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
6.OBC16.1	<i>Provesti preporuke pučke pravobraniteljice iz izvješća za 2023. godinu koje se odnose na DZIV (Preporuke 1,2 i 3. u poglavlju Pravo na dobro upravljanje)</i>	1. Na web stranicama i u prostorijama u kojima se primaju građani jasno navesti popis usluga koje pruža DZIV s kratkim opisom procedura, za ključne postupke izraditi letke s detaljnim uputama o koracima, rokovima, potrebnoj dokumentaciji i načinima korištenja pravnih lijekova 2. Obrazloženo odgovarati na komentare dane u e-Savjetovanju 3. Objavljivati sastav radne skupine koja je izradila nacrt propisa, općeg akta	100%	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	100% 1. izvršeno 100% 2. izvršeno 100% 3. izvršeno 100%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduću razdoblje
		odnosno drugog dokumenta					

7. SAMOSTALNA SLUŽBA ZA AUTORSKO PRAVO TE EUROPSKE I MEĐUNARODNE POSLOVE

Provedba mjera iz Provedbenog programa i ciljeva iz djelokruga rada te obaveznih (horizontalni) ciljeva državne uprave

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
7.2.	<i>Revizija sustava naknada troškova u području intelektualnog vlasništva</i>	Provedena reforma sustava naknade troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a	Postojeći sustav naknade troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a (2024)	Izmjene i dopune postojećeg propisa o naknadama troškova postupka u području intelektualnog vlasništva i troškova stručnih usluga DZIV-a (2025)	Pripremljen nacrt prijedloga nove Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge Državnog zavoda za intelektualno vlasništvo	Na pravom putu Uz konzultacije s UZZ-om ¹⁹ odlučeno je umjesto izmjena i dopuna Uredbe u 2025. godini, u 2026. donijeti novu Uredbu planiranu za donošenje u 2027. godini
7.6.		Broj redovnih inspekcijskih nadzora nad organizacijama za kolektivno ostvarivanje autorskih i srodnih prava	3 (2023)	>/=4 (2025)	4	Postignuto

¹⁹ Ured za zakonodavstvo Vlade Republike Hrvatske

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>Potpora razvoju kulturnih i kreativnih sektora</i>	Broj obrazovnih aktivnosti iz područja autorskog i srodnih prava	9 (2023)	4 (2025)	5	Postignuto
		Broj aktivnosti suradnje s dionicima iz kulturnog i kreativnog sektora	1 (2024)	2 (2025)	3	Postignuto
7.8.	<i>Potpora jačanju učinkovitosti provedbe prava intelektualnog vlasništva i borbe protiv krivotvorenja i piratstva</i>	Broj pravosudnih djelatnika obuhvaćenih godišnjim programima specijalističke izobrazbe iz područja intelektualnog vlasništva	83 (2023)	>50 (2025)	107	Postignuto
		Broj javnih promotivnih aktivnosti u vezi suzbijanja prometa krivotvorenim proizvodima i piratstva	3 (2023)	2 (2025)	2	Postignuto
7.9.	<i>Promicanje nacionalnih interesa i utjecaja Republike Hrvatske u području</i>	Broj sastanaka upravljačkih tijela europskih i međunarodnih organizacija u području intelektualnog vlasništva na kojima su sudjelovali predstavnici	7 (2024)	7 (2025)	7	Postignuto

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>intelektualnog vlasništva na europskoj i međunarodnoj te regionalnoj razini</i>	Zavoda kao predstavnici Republike Hrvatske				
		Broj regionalnih, europskih i međunarodnih sastanaka o suradnji na kojima su sudjelovali predstavnici Zavoda	3 (2024)	3 (2025)	4	Postignuto
7.12.	<i>Djelotvorno upravljanje odnosima s partnerima i građanima te ostalim korisnicima usluga</i>	Postotak korisnika zadovoljnih javnim uslugama Zavoda	/ (2024)	>80% (2025)	/	Nema podataka Javne usluge u području nadležnosti službe odnose se isključivo na specifičnu stručnu informacijsku potporu zainteresiranim korisnicima u području autorskog i srodnih prava, koje se korisnicima inače pružaju putem Informacijskog centra za intelektualno

RB mjere/ cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) ishoda, rezultata	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
						vlasništvo DZIV-a (INCENTIV). Rezultati zadovoljstva javnim uslugama DZIV-vezano uz usluge INCENTIV-a su 93% (ocjene dobar, vrlo dobar ili odličan) Razmotrit će se organizacijske mogućnosti utvrđivanja zadovoljstva korisnika u odnosu na segment javnih usluga stručne informacijske potpore specifično u području autorskog i srodnih prava

Provedba operativnih ciljeva

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
7.1.1.	<i>Međuresorna suradnja i komunikacija u izvršavanju obveza prema Odboru za ulaganja OECD-a u vezi izmjena i dopuna Zakona o zastupanju u području industrijskog vlasništva i po potrebi drugih obveza</i>	Sve obaveze izvršene u utvrđenim rokovima	100%	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJ A I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALN O VLASNIŠTVO	100%	Postignuto
7.2.1.	<i>Priprema nacrt a prijedloga izmjena i dopuna Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge DZIV-a</i>	Izrađen nacrt prijedloga izmjena i dopuna Uredbe iz nadležnosti Službe	100%	30.9.2025.	A763000 ADMINISTRACIJ A I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALN O VLASNIŠTVO	95% Pripremljen nacrt prijedloga nove Uredbe o naknadama za postupke u području intelektualnog vlasništva i stručne usluge Državnog zavoda za intelektualno vlasništvo	Na pravom putu Uz konzultacije s UZZ-om odlučeno je umjesto izmjena i dopuna Uredbe u 2025. godini, u 2026. donijeti novu Uredbu planiranu za donošenje u 2027. godini

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
7.6.1.	<i>Provođenje redovitih te po potrebi i izvanrednih inspekcijskih nadzora nad radom organizacija koje obavljaju kolektivno ostvarivanje autorskog i srodnih prava</i>	Pripremljeni i zakazani redovni nadzori; provedeni nadzori i potpisani zapisnici o obavljenom nadzoru	Najmanje 4 kolektivne organizacije (redovni nadzor)	31.12.2025.(redovni nadzori)	A763000 ADMINISTRACIJ A I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO	4	Postignuto
		Provedeni izvanredni nadzori	100% provedenih od indiciranih izvanrednih nadzora	Najkasnije u roku od 30 dana od saznanja o mogućoj nepravilnosti		Nije bilo indiciranih izvanrednih nadzora	
7.6.2.	<i>Provođenje upravnih postupaka u vezi odobrenja djelatnosti organizacija koje obavljaju kolektivno ostvarivanje autorskog i srodnih prava</i>	Donesen upravni akti po podnesenom zahtjevu/donošenju odluke o zabrani	100%	u roku od najviše 60 dana od podnošenja zahtjeva/odluke o zabrani		100%	Postignuto
7.6.3.	<i>Pružanje stručne potpore o pitanjima</i>	Pružena stručna potpora	100% od zaprimljenih zahtjeva	31.12.2025.		100 %	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>vezanim uz razvoj sustava ostvarivanja autorskog i srodnih prava</i>						
7.6.4.	<i>Održavanje stručnih predavanja iz područja autorskog i srodnih prava te provedbe prava intelektualnog vlasništva</i>	Održana predavanja	4	31.12.2025.		4	Postignuto
7.6.5.	<i>Suradnja s dionicima iz kulturnog i kreativnog sektora s ciljem unaprjeđenja aktivnosti hrvatskih institucija kulturne baštine u okviru portala na kojem se objavljuju autorska djela nedostupna na tržištu (eng. Out of Commerce)</i>	Održani sastanci i dogovoreni konkretni zaključci koji bi institucijama kulturne baštine koje utvrde da je djelo nedostupno na tržištu olakšalo objavu tih djela na portalu	Izrađena uputa za institucije kulturne baštine	31.12.2025.		Izrađen je nacrt upute te je potrebna njezina konačna validacija.	Na pravom putu

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>Works) koji se vodi pri EUIPO-u</i>						
7.6.6.	<i>Suradnja s dionicima iz kulturnog i kreativnog sektora s ciljem priključivanja Hrvatske jedinstvenom europskom portalu putem kojeg građani pristupaju zakonitim ponudama sadržaja zaštićenih autorskim i srodnim pravima (portal Agorateka) koji se vodi pri EUIPO-u</i>	Održani sastanci, dogovorene i provedene planirane aktivnosti	Pridruživanje Hrvatske portalu Agorateka	31.12.2025.		Pridruživanje Hrvatske portalu Agorateka provedeno	Postignuto
7.8.1.	<i>Aktivnosti u cilju formalizacije nacionalne koordinacije za</i>	Izrada prijedloga odluke Vlade RH i usuglašavanje s nadležnim mjerodavnim tijelima i	Donesen akt kojim se formalno uspostavlja nacionalna koordinacija	30.4.2025.	A763000 ADMINISTRACIJ A I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA	Izrađen je prijedlog odluke Vlade, upućen na usuglašavanje, izmijenjen prema dobivenim mišljenjima te je u tijeku konačno	Na pravom putu

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>provedbu prava intelektualnog vlasništva</i>	upućivanje u proceduru Vlade			INTELEKTUALN O VLASNIŠTVO	usuglašavanje s resornim ministarstvom radi upućivanja u proceduru Vlade.	
7.8.2.	<i>Provedba redovnih aktivnosti stručne izobrazbe u području prava intelektualnog vlasništva za pravosudne dužnosnike i za tijela državne uprave</i>	Provedene redovne aktivnosti izobrazbe (1 seminar s PAK-om i 1 s DŠJU)	2	31.12.2025.	T763005 SURADNJA DZIV-a S UREDOM EUROPSKE UNIJE ZA INTELEKTUALN O VLASNIŠTVO (EUIPO)	2	Postignuto
7.8.3.	<i>Provedba aktivnosti na edukaciji potrošača i njihovih udruga, vezano za rizike od korištenja krivotvorenih i piratskih proizvoda te stručna suradnja s Ministarstvom gospodarstva na</i>	Organiziran i održan seminar za predstavnike udruga za zaštitu prava potrošača	1	31.12.2025.		1	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>pitanjima zaštite potrošača</i>						
7.8.4.	<i>Aktivnosti vezane za prikupljanje, izradu i objavu godišnjeg statističkog izvješća o povredama prava intelektualnog vlasništva</i>	Objavljeno izvješće	1	30.9.2025.		1	Postignuto
7.8.5.	<i>Redovne koordinacijske, administrativne i organizacijske aktivnosti u vezi nacionalne koordinacije za provedbu prava intelektualnog vlasništva</i>	Organizirani redovni godišnji sastanci tijela koordinacije i radnih skupina	Najmanje 3 sastanka KOPPPIV-a, 2 sastanka SSNOPIV-a i po jedan sastanak radne grupe za promotivne aktivnosti i za zakonodavne poslove	31.12.2025.		Održana 3 sastanka KOPPPIV-a, 2 sastanka SSNOPIV-a i jedan sastanak Radne skupine za borbu protiv digitalnog piratstva na kojem su raspravljene promotivne aktivnosti i potreba izmjene zakonskog okvira	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
7.9.1.	<i>Suradnja s EU Promatračnicom za provedbu prava intelektualnog vlasništva</i>	Sudjelovanje u aktivnostima EU Promatračnice, dokumentiranje i diseminacija zaključaka i informacija sa sastanaka	4 sastanka	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJ A I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALN O VLASNIŠTVO	7 sastanaka	Postignuto
7.9.2.	<i>Sudjelovanje, praćenje i koordinacija sudjelovanja stručnjaka DZIV-a na stručnim odborima WIPO-a</i>	Sudjelovanje na stručnim odborima, dokumentiranje i diseminacija zaključaka i informacija sa sastanaka	6	31.12.2025.		6	Postignuto
7.9.3.	<i>Koordinacija predstavljanja interesa Republike Hrvatske na stručnim sastancima iz nadležnosti DZIV-a u organizaciji institucija EU-a (Vijeće EU-a prvenstveno Radna grupa za intelektualno</i>	Sudjelovanje na sastancima i pravovremena priprema potrebnih pisanih očitovanja u skladu s propisanim ili dogovorenim obvezama	100%	31.12.2025.		100%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
	<i>vlasništvo Vijeća za konkurentnost, Europska komisija) te suradnja i razmjena informacija s djelatnicima tih institucija i sa Stalnim predstavništvom RH pri EU</i>						
7.9.4.	<i>Stručna analiza i po potrebi revizija teksta nacрта međunarodnih sporazuma iz područja intelektualnog vlasništva te praćenje pretpristupnih pregovora iz područja intelektualnog vlasništva zemalja kandidatkinja za članstvo u EU-u</i>	Provedena analiza	100%	31.12.2025.		100%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
7.9.5.	<i>Koordinacija pripreme i iznošenje stajališta iz nadležnosti DZIV-a</i>	Redovno sudjelovanje u radu Međuresorne radne skupine za europske poslove	100%	31.12.2025.		100%	Postignuto
7.9.6.	<i>Koordinacija i stručna priprema za sudjelovanje DZIV-a na sastancima europskih i međunarodnih organizacija</i>	Koordinacija i stručna priprema	7	31.12.2025.		7	Postignuto
7.12.1.	<i>Pružanje stručne informacijske potpore korisnicima u području autorskog i srodnih prava te provedbe prava intelektualnog vlasništva temeljem upita</i>	Odgovori na upite korisnika	100% od zaprimljenih upita	31.12.2025.	A763000 ADMINISTRACIJ A I UPRAVLJANJE DRŽAVNOG ZAVODA ZA INTELEKTUALN O VLASNIŠTVO T763005 SURADNJA DZIV-a S	100%	Postignuto

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduću razdoblje
					UREDOM EUROPSKE UNIJE ZA INTELEKTUALN O VLASNIŠTVO (EUIPO)		

6. Sustav upravljanja kvalitetom

S obzirom na profesionalne standarde međunarodnih i europskih ureda za intelektualno vlasništvo DZIV je u razdoblju prije donošenja Smjernica za sustav upravljanja kvalitetom u javnoj upravi („Narodne novine“ br. 65/23) inicirao uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u području postupaka za zaštitu prava industrijskog vlasništva u skladu s normom ISO/IEC 9001, kao i sustava upravljanja informacijskom sigurnosti u skladu s normom ISO/IEC 27000. Provedbenim programom DZIV-a za razdoblje od 2021. do 2024. bilo je planirano uvođenje sustava upravljanja kvalitetom i informacijskom sigurnosti u fazama: u prvoj fazi u području provedbe svih postupaka (nacionalnih i međunarodnih) vezanih uz zaštitu (priznanje) prava industrijskog vlasništva, a u trećoj fazi u općim poslovnim funkcijama, pri čemu je u drugoj fazi planirano uvođenje sustava upravljanja informacijskom sigurnosti u cijelom opsegu poslovanja.

Sukladno tome 2021. godine uveden je i certificiran sustav upravljanja kvalitetom sukladno normi ISO/IEC 9001:2015 u opsegu provedbe svih postupaka (nacionalnih i međunarodnih) vezanih uz zaštitu prava industrijskog vlasništva iz nadležnosti DZIV-a, od podnošenja prijave za zaštitu do priznanja odnosno registracije prava, uključujući postupke prigovora, žalbe i upravnih sporova, te postupaka nakon priznavanja odnosno registracije prava, kao što su održavanje prava u vrijednosti, upisi i prijenosi prava i licencija, izmjene u registrima industrijskog vlasništva koje vodi DZIV te postupci opoziva i poništaja prava. U okviru tog sustava mapirani su radni procesi, izrađena je i usvojena dokumentacija (procedure, pravila i radne upute) o upravljanju sustavom kvalitete u DZIV-u u navedenom opsegu poslovanja koje se odnosi na temeljnu upravnu djelatnost DZIV-a. Slično tome sustav upravljanja informacijskom sigurnosti u skladu s normom ISO/IEC 27000 uveden je i certificiran 2023. godine.

Po donošenju Smjernica za sustav upravljanja kvalitetom u javnoj upravi DZIV je odgovarajuće revidirao planove uvođenja sustava upravljanja kvalitetom, te je sukladno Smjernicama planiran nastavak razvoja sustava upravljanja kvalitetom DZIV-a primjenom metodologije temeljene na Zajedničkom okviru za procjenu 2020. (engl. *Common Assessment Framework - CAF*), uz zadržavanje prethodno uvedenih podsustava temeljenih na normama ISO/IEC koji predstavljaju profesionalne standarde u području djelatnosti DZIV-a. Provedbenim programom za razdoblje od 2025. do 2028. planirano je uvođenje sustava upravljanja kvalitetom sukladno Smjernicama u općim poslovnim funkcijama (2025.), te u ostalim poslovnim funkcijama (2026.), uz istovremeno daljnje unaprjeđenje podsustava certificiranih prema normama ISO/IEC te postizanje cjelovitog sustava upravljanja kvalitetom u svim poslovnim procesima (2027.).

U okviru provedbe navedenih planiranih aktivnosti tijekom izvještajnog razdoblja provedene su interne i vanjske revizije (audit) postojećih certificiranih podsustava, što je rezultiralo obnovom certifikata prema normama ISO/IEC 9001:2015 za novo jednogodišnje razdoblje (do kraja 2026.).

Sedam službenika pohađalo je radionicu „Procesi u javnoj upravi – modeliranje i opisivanje AS IS stanja“ koja je organizirana od strane Državne škole za javnu upravu.

Izrađen je nacrt operativnog plana modeliranja poslovnih procesa u općim poslovnim funkcijama, koji je djelomično proveden. Izvršeno je mapiranje procesa u općim poslovnim funkcijama, pri čemu je utvrđeno 28 radnih procesa.

Uz to, sukladno zahtjevima norme ISO/IEC 9001:2015 i Smjernica u okviru redovnog godišnjeg praćenja zadovoljstva korisnika provedene su dvije ankete radi utvrđivanja zadovoljstva korisnika javnim uslugama DZIV-a:

- 1) anketa o zadovoljstvu korisnika postupaka za priznanje/registraciju prava industrijskog vlasništva i odgovarajućih korisničkih elektroničkih usluga DZIV-a (za podnošenje zahtjeva za priznanje/registraciju prava i drugih zahtjeva u postupcima zaštite i održavanja prava industrijskog vlasništva)
- 2) anketa o zadovoljstvu korisnika pružanjem usluga Informacijskog centra za intelektualno vlasništvo DZIV-a (informacijska potpora korisnicima i druge stručne usluge DZIV-a izvan postupka priznanja prava industrijskog vlasništva).

Rezultati ankete pod brojem 1), pokazuju da je 89% korisnika zadovoljno postupkom za priznanje/registraciju prava industrijskog vlasništva i odgovarajućih korisničkih elektroničkih usluga DZIV-a (ocjene dobar, vrlo dobar i odličan). Istim je potpuno nezadovoljno 5% ispitanih korisnika, a 6% smatra ih zadovoljavajućim.

Rezultati ankete pod brojem 2), pokazuju da je 93% korisnika zadovoljno pruženim uslugama Informacijskog centra za intelektualno vlasništvo DZIV-a (ocjene dobar, vrlo dobar i odličan). Istim je potpuno nezadovoljno 3% ispitanih korisnika, a 4% smatra ih zadovoljavajućim. Zbog nedovoljnog odaziva korisnika ovi rezultati se odnose na vrlo mali anketni uzorak, te će se u narednom razdoblju provesti aktivnosti s ciljem povećanja reprezentativnosti rezultata.

Rezultati navedenih anketa ukazuju na visok stupanj zadovoljstva korisnikajavnim uslugama DZIV-a, a primjedbe i prijedlozi korisnika bit će uzeti u obzir pri daljnjem razvoju sustava kvalitete.

7. Financijski izvještaji

[Godišnji financijski izvještaji za 2025. godinu](#)

[Bilješke uz izvještaje za 2025. godinu](#)

8. Izvještaji o radu pravnih osoba u nadležnosti

DZIV u svojoj nadležnosti nema agencije, ustanove i/ili trgovačka društva.

9. Izvještaj o suradnji s nadležnim tijelom državne uprave

Nije primjenjivo.