



DRŽAVNI
ZAVOD ZA
INTELEKTUALNO
VLASNIŠTVO
REPUBLIKE
HRVATSKE

**Godišnje izvješće o provedbi provedbenog programa
za 2023. godinu**

(1. siječnja – 31. prosinca 2023.)

Državni zavod za intelektualno vlasništvo

Zagreb, veljača 2024.

Sadržaj

I.	Pregled stanja u upravnom području	3
II.	Izvešće o napretku u provedbe mjera	7
III.	Doprinos ostvarenju ciljeva javnih politika	8

Prilog – Tablični prikaz Godišnje izvješće o provedbi provedbenog programa DZIV-a u 2023.

I. Pregled stanja u upravnom području

Provedbeni program se u 2023. godini provodio u širem kontekstu nestabilnih gospodarskih i društvenih kretanja izazvanih višestrukim globalnim krizama.

U 2023. godini trendovi u europskim (regionalnim) sustavima za zaštitu intelektualnog vlasništva u pogledu broju prijava za zaštitu i broja priznatih prava vratili su se na uobičajenu razinu međugodišnjeg niskog rasta, nakon značajnih odstupanja u 2022. godini izazvanih specifičnim okolnostima. Na globalnoj se razini procjenjuje¹ da tekuće globalne krize, za razliku od sličnih ranijih (primjerice krize 2008. godine) za sada nisu rezultirali padom ukupnog globalnog broja prijava za zaštitu intelektualnog vlasništva te se također očekuju stabilni trendovi niskog međugodišnjeg rasta.

Trendovi broja prijava u nacionalnim i međunarodnim postupcima zaštite intelektualnog vlasništva za teritorij Republike Hrvatske koje provodi DZIV u pravilu ne slijede europske i globalne trendove te je u 2023. godini ukupni broj prijava za zaštitu intelektualnog vlasništva zabilježio međugodišnji pad, pri čemu je zabilježen značajniji međugodišnji porast broja prijava za zaštitu patenta uz istovremeni značajniji pad broja prijava za zaštitu žiga i stabilan broj prijava za zaštitu industrijskog dizajna. Navedeni trendovi ne prate gospodarske trendove u Republici Hrvatskoj koji su ukupno gledano povoljni, niti koreliraju s visokom ocjenom kojom korisnici ocjenjuju kvalitetu postupaka za zaštitu industrijskog vlasništva koje provodi DZIV, kao niti s aktivnom zavodskom promocijom koristi od zaštite i edukacijom o upravljanju intelektualnim vlasništvom u poslovanju te provedbom programa financijskih potpora za zaštitu intelektualnog vlasništva putem Fonda za mala i srednja poduzeća Ureda Europske unije za intelektualno vlasništvo.

Uzroke negativnih trendova u broju prijava u nacionalnim postupcima i međunarodnim postupcima koje provodi DZIV moguće je naći u povećanju usmjerenosti inovativnih domaćih poduzeća prema regionalnim (europskim) sustavima zaštite, potaknutih odgovarajućim financijskim potporama i širenjem poslovanja na jedinstveno tržište EU-a, zatim u smanjenju interesa stranih podnositelja za izravnu zaštitu industrijskog vlasništva u Republici Hrvatskoj putem nacionalnog postupka i međunarodnih postupaka u provedbi kojih sudjeluje DZIV te umjesto toga također korištenja regionalnih (europskih) sustava zaštite, kao i u značajnoj osjetljivosti ukupnog broja prijava u nacionalnim postupcima koje provodi DZIV na poslovne cikluse najvećih domaćih korisnika tih postupaka, imajući u vidu relativno nizak apsolutni broj prijava u nacionalnim postupcima. U 2021. godini provedena mjera revizije pravnog okvira sustava plaćanja naknada u području intelektualnog vlasništva u postupcima koje provodi DZIV, čime je taj sustav za korisnike postao jednostavniji i povoljniji, nije rezultirao povećanjem broja prijava za zaštitu intelektualnog vlasništva, čime se potvrđuje da visina naknada ne utječe značajno na potražnju za zaštitom. Razlike između trendova broja prijava za zaštitu

¹ Zbog još uvijek neobjavljenih ukupnih podataka za 2023. godinu

intelektualnog vlasništva u Republici Hrvatskoj i trendova broja prijava putem europskih sustava sa značajno višim naknadama potvrđuju da ti trendovi dominantno ovise o gospodarskim i poslovnim čimbenicima.

Širi kontekst koji ima značajan utjecaj na ostvarenje rezultata provedbe ovog provedbenog programa moguće je sagledati temeljem europskih i globalnih pokazatelja učinkovitosti hrvatskog inovacijskog sustava te temeljem ocjena stanja tog sustava sadržanih u relevantnim nacionalnim strateškim dokumentima.

Prema rezultatima Europske ljestvice pokazatelja inovacija² (*European Innovation Scoreboard – EIS*), koja pruža usporednu procjenu uspješnosti država članica EU-a, drugih europskih zemalja i regionalnih susjeda u području istraživanja i inovacija, s ciljem pomoći zemljama da procijene relativne prednosti i slabosti svojih nacionalnih inovacijskih sustava i utvrde izazove koje trebaju riješiti, Hrvatska se kontinuirano nalazi na začelju, u grupi zemalja „inovatora u nastajanju“ s najslabijim pokazateljima. Prema rezultatima najnovijeg EIS-a objavljenog 2023. godine ukupni pokazatelj inovacija za Hrvatsku iznosi 69,6% od prosječnog iznosa pokazatelja na razini Europske unije.

Prema rezultatima Globalnog inovacijskog indeksa³ (*Global Innovation Index – GII*), koji pruža usporednu procjenu uspješnosti i rangira više od 130 svjetskih gospodarstva prema njihovim inovacijskim ekosustavima, Hrvatska je kontinuirano rangirana između 42. i 44. mjesta. Prema rezultatima najnovijeg GII-a objavljenog 2023. godine Hrvatska je rangirana na 44. mjestu od 132 gospodarstva, pri čemu se između 39 gospodarstava Europe nalazi na 28. mjestu, a između 50 gospodarstava s visokim prihodima na 38. mjestu.

U Nacionalnoj razvojnoj strategiji Republike Hrvatske do 2030. godine (usvojenoj u 2021. godini) je u kontekstu razvojnih izazova i potencijala za rast prepoznata nužnost tehnološke modernizacije i povećanja produktivnosti hrvatskog gospodarstva te otvorenosti prema novim idejama i internacionalizaciji. U tom smislu prepoznata je potreba učinkovitosti u prihvaćanju promjena na tržištu i uvođenju novih tehnologija, kao i odlučnosti u izgradnji inovacijskog ekosustava u kojem inovacije postoje na svim razinama i doprinose orijentaciji na proizvodnju visokotehnoloških proizvoda. Prepoznato je da niska razina inovacija koje proizlaze iz istraživanja i razvoja odnosno inovacija koje su zaštićene vlasničkim pravima i patentima ograničava utjecaj rastućih poduzeća na povećanje ukupne produktivnosti, kao i da je ključno povećati ulaganja poslovnog sektora u istraživanje i razvoj kako bi se ojačao kapacitet gospodarstva za iskorištavanje prilika na području digitalnoga gospodarstva i novog vala tehnološke transformacije i tehnološkog napretka. Slijedom toga se u Nacionalnoj razvojnoj strategiji u okviru strateškog cilja »Konkurentno i inovativno gospodarstvo« predviđa niz prioriteta u provedbi javnih politika od značaja za djelatnost DZIV-a. To se osobito odnosi na prioritete u području razvoja globalno konkurentne, zelene i digitalne industrije, razvoja poduzetništva i obrta i razvoja znanosti i tehnologije, u kojima se prepoznaje važnost inovacija i učinkovite

² Koju godišnje objavljuje Europska komisija i koja se sastoji od 32 pokazatelja razvrstanih u 12 dimenzija

³ Kojeg godišnje objavljuje Svjetska organizacija za intelektualno vlasništvo (*World Intellectual Property Organization - WIPO*) i koji se sastoji od 81 pokazatelja prikupljenih iz međunarodnih javnih i privatnih izvora

zaštite i upravljanja intelektualnim vlasništvom, a važnost osiguravanja primjerene zaštite autorskih i srodnih prava u digitalnom okruženju prepoznata je i u kontekstu poticanja razvoja kulture i medija.

Vlada Republike Hrvatske je 13. prosinca 2023. donijela Strategiju pametne specijalizacije do 2029. godine. Prema ocjeni stanja iz te strategije, suradnja poslovnog i znanstvenog sektora je niska, kao i ulaganja u primijenjena istraživanja i prijavu intelektualnog vlasništva; visokoškolske ustanove nedovoljno se bave aktivnostima transfera tehnologije, a transfer tehnologije i znanja ne dobiva dovoljnu podršku, dok sustav napredovanja istraživača ne potiče istraživanja koja promiču inovacije, rad s poduzećima ili poticanje transfera tehnologije; poslovni sektor je uglavnom usmjeren na inovacije koje se ne temelje na istraživanju i razvoju, a inovacije u istraživanju i razvoju zaostaju za prosjekom EU-a; mali broj hrvatskih poduzeća ulaže u istraživanje i razvoj, a i ona koja to čine ne ulažu dovoljno. Strategijom se do 2029. godine planira unaprijediti inovativni učinak istraživanja i kapacitet za jačanje konkurentnosti i promicanje industrijske, digitalne i zelene transformacije putem poboljšanja znanstvene izvrsnosti, premošćivanja jaza između istraživačkog i poslovnog sektora i povećanja inovacijske učinkovitosti.

Prethodno opisana situacija u hrvatskom inovacijskom ekosustavu ima značajan utjecaj na ukupno ostvarenje rezultata ovog provedbenog programa, uključujući rezultate za izvještajno razdoblje, na način da različite potporne aktivnosti koje DZIV provodi radi jačanja kapaciteta domaćih relevantnih sektora za učinkovitu zaštitu i upravljanje intelektualnim vlasništvom ne mogu postići značajnije rezultate ukoliko i ostale komponente inovacijskog ekosustava ne funkcioniraju na uspješan način. Tek se uspješnom provedbom planiranih mjera iz nacionalnih strategija i poboljšanjem ukupne učinkovitosti hrvatskog inovacijskog ekosustava mogu očekivati i bolji rezultati aktivnosti DZIV-a predviđeni ovim provedbenim programom.

Nedostatni stručni ljudski resursi u DZIV-u kao rezultat dugogodišnjeg ograničavanja zapošljavanja u javnoj upravi također su negativno utjecali na ukupnu provedbu provedbenog programa, uključujući i izvještajno razdoblje, te predstavljaju ključni razlog kašnjenja provedbe određenih planiranih aktivnosti odnosno izostanka planirane učinkovitosti provedbe dijela postupaka za priznanje prava industrijskog vlasništva. U DZIV-u postoji značajan nedostatak stručnih ljudskih resursa s obzirom da je stupanj popunjenosti propisanih radnih mjesta samo 64%, a usprkos poduzetim odgovarajućim aktivnostima situacija ni u izvještajnom razdoblju nije poboljšana. Naime, iako je od strane Ministarstva uprave i pravosuđa tijekom 2023. godine dobiveno pozitivno mišljenje za popunjavanje 11 radnih mjesta, te je unaprijeđen postupak oglašavanja radnih mjesta u pogledu sadržaja i opsega oglašavanja, zbog izostanka prijave kvalificiranih kandidata do kraja godine u više ciklusa javnih natječaja popunjena su samo dva od navedenih 11 mjesta, te je za još tri radna mjesta uspješno proveden natječaj i odabrani su kandidati ali će isti zbog propisanih rokova stupiti u službu početkom 2024. godine. U 2024. godini bit će nastavljene aktivnosti na jačanju visokostručnih ljudskih kapaciteta DZIV-a, međutim iste će biti ograničene s obzirom na donošenje novog Zakona o državnim službenicima („Narodne novine“, br. 155/23) kojim se, uz prijelazni rok do kraja prvog polugodišta propisuje izmijenjeni postupak zapošljavanja za koji je izvjesno da će biti

još manje učinkovit, osobito u pogledu zapošljavanja stručnjaka iz područja djelatnosti DZIV-a.

Na rezultate provedbe mjera provedbenog programa koje se odnose na razvoj zakonodavnog okvira značajno je utjecalo odstupanje od planirane dinamike objave prijedloga propisa Europske unije, odnosno dinamike njihovog donošenja ili stupanja na snagu. Kasnije od prvotno planiranog, Europska komisija tek je početkom 2022. godine objavila prijedlog propisa o usklađenim pravilima za pravedan pristup podacima i njihovu uporabu (Akt o podacima), a navedeni propis koji je usvojen tijekom 2023. godine uključuje u određenoj mjeri i reviziju odredbi vezanih uz pravnu zaštitu baza podataka te se stoga odustalo od planirane revizije Direktive 96/9/EZ o pravnoj zaštiti baza podataka kao intelektualnog vlasništva.

Do sličnog kašnjenja došlo je i u objavi prijedloga propisa iz područja razvoja zakonodavnog okvira za zaštitu intelektualnog vlasništva, prvenstveno prijedloga reformskog paketa propisa za modernizaciju sustava zaštite industrijskog dizajna koji je objavljen tek krajem 2022. godine. Također, neplanirano je u 2022. godini bio objavljen prijedlog propisa kojim se uspostavlja sustav zaštite oznaka zemljopisnog podrijetla na razini Europske unije za obrtničke i industrijske proizvode, koji je donesen u listopadu 2023. Uz navedeno, umjesto planirane objave prijedloga propisa kojim se provodi revizija sustava svjedodžbe o dodatnoj zaštiti za lijekove i sredstva za zaštitu bilja u 2022. godini, Europska komisija je u travnju 2023. godine objavila „patentni paket“ od čak 6 prijedloga propisa iz područja zaštite intelektualnog vlasništva u području patenata, od čega se četiri odnose na reformu sustava svjedodžbe o dodatnoj zaštiti za lijekove i sredstva za zaštitu bilja, jedan na uspostavljanje pravnog okvira za izdavanje prisilne patentne licence na razini cijele Europske unije, a jedan na uređivanje pitanja patenata bitnih za tehničke norme (standarde). Budući da DZIV predstavlja Republiku Hrvatsku u stručnom radnom tijelu za intelektualno vlasništvo Vijeća Europske unije, tijekom 2023. godine je bilo nužno angažirati značajne stručne resurse za pripremu stručnih podloga i aktivno sudjelovanje u stručnim raspravama u vezi donošenja čak 9 propisa iz neposredne nadležnosti DZIV-a, uz praćenje i povremeni angažman u zakonodavnim procesima EU-a u vezi propisa koji sadrže i određene aspekte povezane sa zaštitom intelektualnog vlasništva (prvenstveno Akt o podacima i Akt o umjetnoj inteligenciji).

Također, do kašnjenja je došlo i u pogledu planiranog početka operativnog funkcioniranja tzv. Jedinственог (europskog) patentnog sustava. Umjesto s početkom 2023. godine isti je započeo s funkcioniranjem tek 1. lipnja 2023. godine, te je period do kraja godine bio nedovoljan da se sagledaju sve relevantne posljedice početka njegovog funkcioniranja na postojeći sustav zaštite Europskog patenta i nacionalne patentne sustave. U tom kontekstu je i promijenjena planirana dinamika razmatranja pridruživanja Republike Hrvatske Jedinственом patentnom sustavu.

Tijekom 2023. godine izostalo je očekivano donošenje sektorskih strategija i nacionalnih planova vezanih uz provedbu Nacionalne razvojne strategije Republike Hrvatske do 2030. godine, te je tek na samom kraju godine Vlada Republike Hrvatske 13. prosinca 2023. donijela Strategiju pametne specijalizacije do 2029. godine, a 28. prosinca 2023. Nacionalni plan razvoja kulture i medija za razdoblje 2023. do 2027. godine i pripadajući Akcijski plan razvoja

kulture i medija za razdoblje od 2023. do 2024. godine. U narednom razdoblju DZIV će uskladiti predmetni provedbeni program i druge vlastite akte strateškog planiranja s navedenim kao i drugim relevantnim sektorskim strategijama i nacionalnim planovima po njihovom donošenju.

II. Izvješće o napretku u provedbi mjera

U 2021. godini revidiranim Provedbenim programom temeljem kojeg se podnosi ovo godišnje izvješće za 2023. godinu planirana je provedba dvanaest (12) mjera. U odnosu na planiranu dinamiku u 2023. godini od navedenih dvanaest mjera tri mjere su provedene, četiri mjere se provode u skladu s predviđenom dinamikom, dok se preostalih pet mjera provodi uz određena odstupanja od predviđene dinamike provedbe.

Revidiranim Provedbenim programom za provedbu svih mjera u razdoblju od 2021. do 2024. godine planirana su proračunska sredstva u iznosu od 28.956.000 kuna (3.843.122 eura), od čega 2.250.000 kuna (298.626 eura) predstavlja planirano smanjenje općih prihoda državnog proračuna kao posljedica provedbe mjere u okviru koje je ukinuta obveza plaćanja upravne pristojbe u postupcima za priznanje prava intelektualnog vlasništva iz nadležnosti DZIV-a. Za provedbu revidiranog Provedbenog programa u 2023. godini utrošeno je 897.917 eura, od čega 78.600 eura predstavlja godišnje smanjenje općih prihoda državnog proračuna kao posljedica ukinute obveze plaćanja upravne pristojbe u postupcima za priznanje prava intelektualnog vlasništva iz nadležnosti DZIV-a. Navedeni utrošeni iznos predstavlja 23% od ukupno planiranih proračunskih sredstava za izvršenje Provedbenog programa.

Iako se aktivnosti na provedbi dijela mjera provode uz određena odstupanja od predviđene dinamike provedbe, s obzirom da većina tih mjera ima kontinuirani karakter te obuhvaća različite aktivnosti, isto ne utječe značajno na ukupan napredak u provedbi (revidiranog) Provedbenog programa. Kašnjenje u provedbi aktivnosti rezultat je prvenstveno značajnog nedostatka ljudskih resursa s obzirom da je stupanj popunjenosti propisanih radnih mjesta u 2023. godini bio samo 64% i usprkos poduzetim odgovarajućim aktivnostima nije povećan. U 2024. godini bit će nastavljene aktivnosti na jačanju visokostručnih ljudskih kapaciteta DZIV-a, međutim iste će biti ograničene s obzirom na donošenje novog Zakona o državnim službenicima („Narodne novine“, br. 155/23) kojim se, uz prijelazni rok do kraja prvog polugodišta, propisuje izmijenjeni postupak zapošljavanja za koji je izvjesno da će biti još manje učinkovit, osobito u pogledu zapošljavanja stručnjaka iz područja djelatnosti DZIV-a.

Na pokazatelje rezultata koji se odnose na povećanje broja prijava za zaštitu intelektualnog vlasništva osim provedbe aktivnosti DZIV-a utječu i drugi čimbenici, kao što su ukupna uspješnost hrvatskog inovacijskog sustava, povećanje korištenja europskih i međunarodnih postupaka zaštite a smanjenje korištenja nacionalnih postupaka kao rezultat poslovanja na širem tržištu od hrvatskog i posljedičnog interesa za širim opsegom zaštite putem regionalnih i globalnih sustava zaštite, kao i višestruke globalne krize, osobito gospodarska i energetska

kriza u Europi izazvana ruskom agresijom na Ukrajinu. Kako bi se povećao broj prijavi industrijskog vlasništva domaćih prijavitelja, uz ostale aktivnosti u narednom razdoblju će se dodatno intenzivirati promocija financijskih potpora EU-a malim i srednjim poduzećima putem vrijednosnih kupona (tzv. vaučera) za zaštitu njihovih prava intelektualnog vlasništva koju putem Fonda za mala i srednja poduzeća EU-a provodi Ured Europske unije za intelektualno vlasništvo, u Republici Hrvatskoj u suradnji s DZIV-om. Također, inicirat će se intenzivnija suradnja na potpornim aktivnostima radi intenzivnijeg korištenja sustava zaštite intelektualnog vlasništva u javnom znanstvenoistraživačkom sektoru te transferu tehnologije iz ovog sektora prema poduzetničkom i industrijskom sektoru.

III. Doprinos ostvarenju ciljeva javnih politika

Provedbom mjera utvrđenih u Provedbenom programu doprinosi se sljedećim ciljevima odnosno prioritetima Programa Vlade Republike Hrvatske - razvoju sporta, kulture i medija, gospodarskom oporavku i poslovnom okruženju te ulaganju u obrazovanje, znanost i istraživanje – sve ciljevi u okviru prioriteta Konkurentna, vitalna i obrazovana Hrvatska, te učinkovitoj, transparentnoj i otpornoj državi kao cilju u okviru prioriteta Osnažena državnost – Učinkovita, otporna i digitalna Hrvatska.

Donošenjem novog Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima u 2021. godini provedena je ključna aktivnost mjere reforme/modernizacije nacionalnog pravnog okvira zaštite autorskog i srodnih prava. Tako modernizirani nacionalni pravni okvir, usklađen s odgovarajućim europskim pravnim okvirom, osigurava uvjete za gospodarsku održivost i razvoj domaćih kreativnih industrija odnosno razvoj kulture i medija u okviru jedinstvenog tržišta Europske unije i u suvremenom digitalnom i globalno umreženom društvu. Iako će ova mjera biti formalno zaključena u listopadu 2024. kada ističe propisani rok za početak primjene svih propisanih mehanizama za provedbu autorskih i srodnih prava sukladno novom Zakonu o autorskom pravu i srodnim pravima, do sada postignuti rezultati provedbe ove mjere već ukazuju na njezin značajan pozitivan učinak odnosno doprinos ostvarenju cilja razvoja kulture i medija.

U okviru mjere koja se odnose na razvoj pravnog okvira sustava zaštite intelektualnog vlasništva u izvještajnom razdoblju provedena je i zaključena rasprava o novim propisima Europske unije kojima se reformira postojeći sustav zaštite industrijskog dizajna kao prava intelektualnog vlasništva (formalno donošenje propisa očekuje se u 2024. godini). Reformom će se modernizirati jedinstveni sustav zaštite putem dizajna Europske unije te će se odgovarajuće modernizirati i dodatno harmonizirati nacionalni sustavi zaštite zemalja članica, a otvorit će se odnosno povećati konkurencija na tržištu rezervnih automobilskih dijelova. Tijekom izvještajnog razdoblja, izvan planiranoga, donesena je i Uredba (EU) 2023/2411 o zaštiti oznaka zemljopisnog podrijetla za obrtničke i industrijske proizvode, čime je formalno uspostavljen jedinstveni sustav zaštite ovih prava intelektualnog vlasništva koji će kao učinkovitiji zamijeniti dosadašnje nacionalne sustave zemalja članica, po uzoru na sustav koji

je već ranije uspostavljen za zaštitu oznaka zemljopisnog podrijetla za poljoprivredne i prehrambene proizvode. Sa zakašnjenjem u odnosu na planirano 1. lipnja 2023. stupio je na snagu Sporazum o Jedinostvenom patentnom sudu, čime je ujedno započelo operativno funkcioniranje sustava tzv. Jedinostvenog europskog patenta (*Unitary Patent System*) koji nije obvezan za države članice i u kojem za sada sudjeluje 17 država članica Europske unije, što ne uključuje Republiku Hrvatsku. U narednom razdoblju donijet će se odluka o statusu Republike Hrvatske u tom sustavu odnosno o dinamici postupka pridruživanja.

U okviru mjere koja se odnosi na razvoj pravnog okvira za zaštitu i upravljanje podacima donesena je Uredba (EU) 2023/2854 o usklađenim pravilima za pravedan pristup podacima i njihovu uporabu (Akt o podacima - *Data Act*), a njome je ujedno revidirano i područje zaštite baza podataka u pogledu intelektualnog vlasništva bez potrebe donošenja revidiranog ili provedbenog propisa o zaštiti baza podataka iz nadležnosti DZIV-a, čime je predmetna mjera u potpunosti ostvarena.

Provedbom mjere revizije pravnog okvira sustava plaćanja naknada u području intelektualnog vlasništva u 2021. godini u skladu s Akcijskim planom za smanjenje neporeznih i parafiskalnih davanja ukinut je dualni sustav plaćanja upravnih pristojbi i naknada troškova za upravne postupke koje provodi DZIV. Ukinuta je obveza plaćanja upravnih pristojbi i zadržana samo obveza plaćanja naknada troškova, čime su korisnici postupaka rasterećeni obveza u približnom godišnjem iznosu od oko 600.000 kn (odnosno približno 80.000 eura), a sustav naknada troškova je pojednostavljen. U izvještajnom razdoblju bez ikakvih problema ili zastoja s početkom 2023. godine započela je primjena sustava plaćanja naknada u području intelektualnog vlasništva u euru kao novoj nacionalnoj valuti. Provedba ove mjere pridonosi daljnjem unaprjeđenju poslovnog okruženja za razvoj inovativnog gospodarstva i privlačenje stranih ulaganja.

Provedba svih prethodno navedenih mjera koje se odnose na razvoj ili reviziju pravnog okvira pridonosi cilju gospodarskog oporavka i unaprjeđenju poslovnog okruženja.

Uvođenjem certificiranog sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015 za postupke priznanja prava industrijskog vlasništva u nadležnosti DZIV-a u 2021. godini te njegovim kontinuiranim razvojem dodatno je unaprijeđeno provođenje nacionalnih te necentraliziranih europskih i međunarodnih postupaka za priznanje odnosno registraciju prava intelektualnog (industrijskog) vlasništva na teritoriju Republike Hrvatske. Time je postignuta ključna točka ostvarenja mjere usmjerene na osiguravanje povoljnog poslovnog okruženja za razvoj inovativnog gospodarstva i privlačenje stranih ulaganja.

Unaprjeđenjem dostupnosti poduzetnicima prilagođenih informacija o intelektualnom vlasništvu, daljnjim razvojem alata i inicijativa namijenjenih većoj dostupnosti ovih informacija, provedbom suradničkih aktivnosti s Hrvatskom agencijom za malo gospodarstvo, inovacije i investicije (HAMAG-BICRO) i mrežom poduzetničkih potpornih institucija (BOND) na educiranju zaposlenika institucija i poduzetnika o zaštiti i upravljanju intelektualnim vlasništvom te osiguravanjem financijske potpore iz namjenskih sredstava EU-a za zaštitu i razvoj strategije upravljanja intelektualnim vlasništvom poduzetnika iz skupine malih i

srednjih poduzeća ostvarene su ključne točke provedbe mjere usmjerene na jačanje kapaciteta poduzetničkog sektora za upravljanje intelektualnim vlasništvom.

Provedba prethodno navedenih dviju mjera pridonosi cilju gospodarskog oporavka i unaprjeđenju poslovnog okruženja.

Provedbom više programa izobrazbe u području zaštite i upravljanja intelektualnim vlasništvom u kojem su sudjelovali polaznici iz javnih znanstvenoistraživačkih institucija i poduzetničkog sektora pružena je daljnja potpora prijenosu znanja iz javnog znanstvenoistraživačkog sektora u gospodarstvo u okviru odgovarajuće mjere. U okviru provedbe mjere potpore uključivanju područja intelektualnog vlasništva u obrazovne programe provedeno je više programa edukacija o intelektualnom vlasništvu za nastavnike srednjih škola, sveučilišne nastavnike, studente i učenike srednjih škola, što će doprinijeti jačanju obrazovanja u ovom području koje doprinosi razvoju poduzetničkih vještina. Obje navedene mjere doprinose cilju ulaganja u obrazovanje, znanost i istraživanje.

Doprinos ostvarenju cilja učinkovite, transparentne i otporne države ostvaren je u okviru mjere potpore jačanju učinkovitosti provedbe prava intelektualnog vlasništva i borbe protiv krivotvorenja i piratstva putem daljnjeg razvoja specijalističkih znanja iz područja intelektualnog vlasništva u pravosudnim i upravnim tijelima nadležnima za provedbu prava - organiziranjem programa usavršavanja u okviru suradnje DZIV-a i Pravosudne akademije te osiguranjem sudjelovanja pravosudnih djelatnika u programima Ureda Europske unije za intelektualno vlasništvo i Europskog patentnog ureda namijenjenih pravosudnim tijelima, kao i daljnjim razvojem sadržaja mrežne stranice "Stop krivotvorenju i piratstvu" u cijelosti posvećene problematici provedbe prava intelektualnog vlasništva te promotivnim aktivnostima putem društvenih mreža.

Doprinos ostvarenju cilja učinkovite, transparentne i otporne države ostvaren je i provedbom mjera usmjerenih na upravljanje promjenama i inovacijama kroz oblikovanje, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovito upravljanje procesima, na djelotvorno upravljanje ljudskim resursima, kao i na djelotvorno upravljanje odnosima s partnerima i građanima te ostalim korisnicima usluga. Uz već spomenuto uvođenje certificiranog sustava upravljanja kvalitetom za postupke priznanja prava industrijskog vlasništva u proteklom periodu, u ovom izvještajnom razdoblju je u cjelokupno poslovanje DZIV-a, kao jedan od ključnih elemenata digitalizacije državne uprave, uveden sustav upravljanja informatičkom sigurnosti certificiran u skladu s normom ISO 27001. Također dovršena je glavna planiranih aktivnosti obnove poslužiteljske informatičke infrastrukture integracijom informatičko-komunikacijske infrastrukture DZIV-a u sustav državne informacijske infrastrukture (Centar dijeljenih usluga). Postojeće e-usluge podnošenja prijave i drugih zahtjeva u postupcima za zaštitu industrijskog vlasništva zamijenjene su naprednijima, pri čemu su za zaštitu žigova i industrijskog dizajna uvedene posve nove naprednije e-usluge integrirane sa zajedničkim e-uslugama državne uprave, dok je za zaštitu patenata i uporabnog modela postojeća e-usluga unaprijeđena i integrirana sa zajedničkim e-uslugama državne uprave. Rezultati praćenja zadovoljstva korisnika provedenih u izvještajnom razdoblju pokazuju da prosječno 73% korisnika koji su sudjelovali u istraživanju

kvalitetu postupaka za zaštitu industrijskog vlasništva koje provodi DZIV ocjenjuje kao odličnu ili vrlo dobru, pri čemu prosječno gotovo 50% korisnika kvalitetu postupaka ocjenjuje kao odličnu.

Prilog – Tablični prikaz Godišnje izvješće o provedbi provedbenog programa DZIV-a u 2023.

KLASA: 023-01/21-010/003

URBROJ: 559-01/01-24-006

Zagreb, 15. veljače 2024.

GLAVNA RAVNATELJICA

mr.sc. Ljiljana Kuterovac